

Resumen de Beneficios

EmblemHealth VIP Essential (HMO)

Del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

¿Quiénes pueden inscribirse?

Para inscribirse en **EmblemHealth VIP Essential (HMO)**, debe tener derecho a Medicare Parte A, estar inscrito en Medicare Parte B y vivir en nuestra área de servicio.

Nuestra área de servicio abarca los siguientes condados de Nueva York: Bronx, Dutchess, Kings, Nassau, Nueva York, Orange, Putnam, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk, Sullivan, Ulster y Westchester.

¿Cuáles médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

El plan EmblemHealth VIP Essential tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores que no pertenecen a nuestra red, el plan no pagará por dichos servicios.

Cuando se inscriba en el plan **EmblemHealth VIP Essential**, deberá elegir un médico de atención primaria (PCP) en la red VIP Medicare. Si no elige un médico de atención primaria, se le asignará uno. En cualquier momento usted podrá elegir un médico de atención primaria distinto dentro de la red. Esta red también incluye proveedores médicos adicionales, como especialistas, laboratorios y hospitales.

Cubrimos los medicamentos recetados de la Parte D. Además, cubrimos los medicamentos de la Parte B, como los de quimioterapia y algunos medicamentos administrados por su proveedor. Puede ver la farmacopea completa del plan (lista de medicamentos con receta Parte D) y todas las restricciones en nuestro sitio web: **emblemhealth.com/medicare**. O bien, puede llamarnos y le enviaremos una copia.

Para surtir sus recetas de medicamentos cubiertos por la Parte D, por lo general, deberá usar farmacias de la red. Algunas de nuestras farmacias de la red tienen participación en los costos preferida. Puede pagar menos si utiliza estas farmacias.

Puede consultar el directorio de farmacias y proveedores de nuestro plan en nuestro sitio web: **emblemhealth.com/medicare**. O bien, puede llamarnos y le enviaremos una copia.

Cómo comunicarse con nosotros

Para obtener más información sobre los planes de EmblemHealth y para inscribirse llame al 800-447-5496 (TTY: 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, podrá llamarnos los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm. Del 1 de abril al 30 de septiembre, podrá llamarnos de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm.

Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos y solicite la “Evidencia de cobertura (EOC)”. También puede ver la EOC en línea en **emblemhealth.com/medicare**. Si desea saber más sobre los beneficios, los servicios y los costos de Original Medicare, consulte su manual vigente de “Medicare y usted”. Véalo en Internet en **medicare.gov** u obtenga una copia llamando al **1-800-MEDICARE** (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los siete días a la semana. Si es usuario de TTY, llame al **877-486-2048**. Si desea comparar nuestro plan con otros planes Medicare Advantage que ofrecemos, puede visitarnos en **emblemhealth.com/medicare**.

EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)

PRIMA MENSUAL DEL PLAN (EL IMPORTE QUE PAGA MENSUALMENTE POR SU SEGURO)

CONDADOS	Su nivel de Ayuda Adicional				
	0 % (prima total)	25 %	50 %	75 %	100 %
Bronx, Kings, Nueva York, Queens	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Nassau, Richmond	\$55.00	\$45.90	\$36.90	\$27.80	\$18.80
Suffolk	\$127.00	\$117.90	\$108.90	\$99.80	\$90.80
Westchester, Orange, Rockland, Dutchess, Putnam, Sullivan, Ulster	\$68.00	\$58.90	\$49.90	\$40.80	\$31.80

Además, debe seguir pagando su prima de Medicare Parte B.

BENEFICIO	EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)
<p>Deducible (El monto que usted paga antes de que el plan comience a pagar).</p>	<p>Este plan no cuenta con un deducible, que es el monto que usted paga antes de que su plan empiece a pagar, para los servicios médicos cubiertos.</p>
<p>Responsabilidad máxima de gastos de bolsillo (El importe máximo que tiene que pagar por los servicios cubiertos en un año del plan. Después de gastar este importe en los deducibles y su parte de los costos [copagos, coseguro], su plan de salud paga el 100 % de los costos de los beneficios cubiertos. Esto no incluye su prima ni los costos de los medicamentos con receta).</p>	<p>Sí. Al igual que todos los planes de salud de Medicare, nuestro plan lo protege fijando límites anuales sobre sus gastos de bolsillo, que es lo que usted paga por los servicios de salud, para la atención médica y hospitalaria.</p> <p>\$6,700 por año para los servicios recibidos de centros y profesionales del cuidado de la salud dentro de la red.</p> <p>Si alcanza el límite de los gastos de bolsillo seguirá recibiendo los servicios médicos y hospitalarios cubiertos, y nosotros pagaremos el costo total durante el resto del año.</p> <p>Nuestro plan tiene un límite de cobertura anual para ciertos beneficios dentro de la red. Comuníquese con nosotros para saber qué servicios se aplican.</p>
<p>Cobertura de atención hospitalaria de paciente ingresado (puede requerir aprobación)</p>	<p>Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para estadías hospitalarias de pacientes internados.</p> <p>Usted paga \$492 por día del día uno al día cuatro Usted paga \$0 por día del día cinco al día 90 Usted paga \$0 por día a partir del día 91 en adelante</p>

BENEFICIO	EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)
<p>Cobertura de atención hospitalaria de paciente ambulatorio (puede requerir aprobación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de cirugía ambulatoria: • Observación en el hospital: • Hospital de pacientes ambulatorios: 	<p>Usted paga \$295 Usted paga \$475 Usted paga \$475</p>
<p>Visitas al médico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Médico de atención primaria: • Especialistas (pueden requerir autorización de su médico de atención primaria): 	<p>Usted paga \$0 Usted paga \$45</p>
<p>Cuidados preventivos (Servicios que lo mantienen saludable)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestro plan cubre muchos servicios preventivos, incluidos los siguientes: 	<p>Usted paga \$0</p> <ul style="list-style-type: none"> – Prueba de densidad ósea. – Examen de detección de cáncer de mama (mamografía). – Examen de chequeo cardiovascular. – Examen de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, prueba de sangre oculta en heces, sigmoidoscopia flexible). – Examen de detección de depresión. – Exámenes de detección de diabetes. – Examen de detección de cáncer de próstata (PSA). – Vacunas, incluidas vacunas contra la gripe, vacunas contra la hepatitis B y vacunas antineumocócicas. – Visita preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez). – Visita de “bienestar” anual. <p>Y todos los servicios preventivos adicionales aprobados por Medicare durante el contrato tendrán cobertura.</p>
<p>Atención de emergencia</p>	<p>Usted paga \$90</p> <p>Si usted ingresa en el hospital en un plazo de un día, no tiene que pagar su participación en el costo por la atención de emergencia. Vea los demás costos en la sección “Cuidado de hospital de paciente ingresado” de este folleto.</p>
<p>Servicios urgentemente necesarios</p>	<p>Usted paga \$50</p>

BENEFICIO	EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)
<p>Imágenes/Análisis de laboratorio/ Servicios diagnósticos</p> <p>(Costos menores cuando se proporcionan en el consultorio de un médico o en un centro independiente. Pueden requerir aprobación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de radiología de diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas): • Servicios de laboratorio: • Pruebas de diagnóstico y procedimientos: • Radiografías para pacientes ambulatorios: • Servicios de radiología terapéutica (como tratamientos de radiación para el cáncer): 	<p>Usted paga el 20 % del costo</p> <p>Usted paga \$0 o \$15</p> <p>Usted paga \$0 o \$50; Suffolk: Usted paga \$0 o \$45</p> <p>Usted paga \$40</p> <p>Usted paga el 20 % del costo</p>
<p>Servicios de audición</p> <p>(pueden requerir una autorización de su médico)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: • Examen de audición de rutina (un máximo de uno por año): • Evaluación/adaptación de audífonos (para un máximo de una por año): • Audífonos: 	<p>Usted paga \$40</p> <p>Usted paga \$10</p> <p>Usted paga \$10</p> <p>Usted paga \$0</p> <p>Nuestro plan paga hasta \$1,800 cada tres años para audífonos.</p>
<p>Servicios dentales</p> <p>Sin límite de dólares al año</p> <p>Servicios dentales limitados (esto no incluye servicios relacionados con el cuidado, el tratamiento, el empaste, la extracción ni el reemplazo de dientes):</p> <p>Servicios dentales preventivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza (un máximo de una cada seis meses): • Radiografía(s) bucal(es) (para un máximo de una cada seis meses): • Tratamiento con fluoruro (para un máximo de uno cada seis meses): • Examen bucal (un máximo de uno cada seis meses): 	<p>Usted paga \$0</p> <p>Usted paga \$0</p> <p>Usted paga \$0</p> <p>Usted paga \$0</p> <p>Usted paga \$0</p>

BENEFICIO	EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)
<p>Servicios dentales integrales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios reconstructivos: • Endodoncia: • Periodoncia: • Extracciones: • Prostodoncia, otra cirugía bucal/ maxilofacial, otros servicios: 	<p>Usted paga \$0 - \$125 según el procedimiento</p> <p>Usted paga \$0 - \$20</p> <p>Usted paga \$0 - \$150</p> <p>Usted paga \$0 - \$50</p> <p>Usted paga \$0 - \$150 según el procedimiento</p>
<p>Servicios de la visión</p> <p>Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones del ojo (incluido el control anual de glaucoma) (puede requerir aprobación):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen ocular de rutina (para un máximo de uno por año): <p>Anteojos de rutina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto: • Anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto después de cirugía de cataratas: 	<p>Usted paga \$40</p> <p>Usted paga \$10</p> <p>Usted paga \$0</p> <p>Un par hasta \$240 de límite por plan anual</p> <p>Usted paga \$40</p>
<p>Servicios de salud mental (puede requerir aprobación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita de paciente ingresado: • Visita de terapia grupal para pacientes ambulatorios: • Visita de terapia individual para pacientes ambulatorios: 	<p>Usted paga \$1,763 por internación/periodo de beneficios</p> <p>Nuestro plan cubre hasta 190 días de por vida para cuidado de la salud mental del paciente ingresado en un hospital psiquiátrico. El límite para cuidados hospitalarios de paciente internado no se aplica a los servicios de salud mentales de pacientes internados que se brindan en un hospital general.</p> <p>Nuestro plan cubre hasta 90 días por año (hasta 190 días límite de por vida) para una estancia en hospital psiquiátrico.</p> <p>Nuestro plan también cubre 60 "días de reserva de por vida". Estos son días "adicionales" que cubrimos. Si su estadía en el hospital es de más de 90 días, puede usar estos días adicionales. Pero una vez que use los 60 días adicionales, su cobertura de atención hospitalaria para pacientes internados se limitará a 90 días (por año, hasta 190 días límite de por vida).</p> <p>Usted paga \$40</p> <p>Usted paga \$40</p>

BENEFICIO	EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)
<p>Centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF) (puede requerir aprobación)</p>	<p>Nuestro plan cubre hasta 100 días en un SNF.</p> <p>Usted paga \$0 por día del día uno al día 20 Usted paga \$178 por día del día 21 al día 100</p>
<p>Fisioterapia (puede requerir aprobación y/o autorización de su médico)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de rehabilitación cardíaca (del corazón) (un máximo de 2 sesiones de una hora por día y hasta 36 sesiones en un máximo de 36 semanas): • Visita de terapia ocupacional: • Visita de fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje: 	<p>Usted paga \$30</p> <p>Usted paga \$40</p> <p>Usted paga \$40</p>
<p>Ambulancia (es posible que requiera aprobación; no quedará eximido si es ingresado)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulancia terrestre: • Ambulancia aérea 	<p>Usted paga \$395; Suffolk: Usted paga \$295</p> <p>Usted paga el 20 % del costo</p>
<p>Transporte</p>	<p>Sin cobertura</p>

Medicamentos con receta para los beneficios de EmblemHealth VIP Essential (HMO)

MEDICAMENTOS DE MEDICARE PARTE B

- Medicamentos de quimioterapia: Usted paga el 10 % del costo a domicilio y 20 % del costo en una farmacia de venta al detalle, farmacia de pedidos por correo, en el consultorio del médico y en centros para pacientes ambulatorios.
- Otros medicamentos de la Parte B: Usted paga el 10 % del costo a domicilio y 20 % del costo en una farmacia de venta al detalle, farmacia de pedidos por correo, en el consultorio del médico y en centros para pacientes ambulatorios.

MEDICAMENTOS DE MEDICARE PARTE D

Nuestro plan agrupa cada medicamento en una de cinco categorías (“niveles”). Tendrá que usar la farmacopea (lista de medicamentos cubiertos) para saber en qué categoría se encuentra un medicamento.

Cuatro etapas de la cobertura de medicamentos

Deducible

El deducible es el importe que usted debe pagar antes de que su plan pague por los servicios cubiertos. Este deducible se aplica a farmacias de venta al detalle y entrega a domicilio.

No hay deducible para los medicamentos de la categoría 1 (genéricos preferidos) y de la categoría 2 (genéricos).

Se aplica un deducible de **\$295** para los medicamentos de la categoría 3 (de marca preferidos), de la categoría 4 (no preferidos) y de la categoría 5 (especialidad).

Cobertura inicial

Después de alcanzar su deducible, pasará a una fase de cobertura inicial.

En esta fase, usted y el plan comparten los costos de algunos de los medicamentos cubiertos hasta que los costos totales de los medicamentos, lo que incluye el deducible, alcancen **\$3,880**. Los costos totales de los medicamentos que usted y nuestro plan de la Parte D pagan lo ayudarán a alcanzar la interrupción de cobertura.

Participación en los costos minoristas estándar

Categoría	EmblemHealth VIP Essential (HMO)				
	Deducible	Cobertura inicial de \$0-\$3,880, para un suministro para 30 días		Interrupción de cobertura superior a \$3,880	Cobertura contra catástrofes superior a \$6,350
	Usted paga	Medicamentos preferidos	Estándar	Usted paga	Usted paga
Categoría 1: Medicamentos genéricos preferidos	\$0	\$0	\$4	25 %	5 %
Categoría 2: Medicamentos genéricos	\$0	\$18	\$20	25 %	5 %
Categoría 3: Medicamentos de marca preferidos	\$295	\$45	\$47	25 %	5 %

Medicamentos con receta para EmblemHealth VIP Essential (HMO)

Categoría 4: Medicamentos no preferidos	\$295	\$95	\$100	25 %	5 %
Categoría 5: Medicamentos del nivel de especialidad	\$295	27 %	27 %	25 %	5 %

Participación en los costos de pedidos por correo estándar

Categoría	EmblemHealth VIP Essential (HMO)	
	Suministro para 30 días	Suministro para 90 días
Suministro mensual		
Categoría 1: Medicamentos genéricos preferidos	\$0	\$0
Categoría 2: Medicamentos genéricos	\$18	\$45
Categoría 3: Medicamentos de marca preferidos	\$45	\$135
Categoría 4: Medicamentos no preferidos	\$95	\$285
Categoría 5: Medicamentos del nivel de especialidad	27 %	N/A

Si vive en un centro de cuidados a largo plazo, paga lo mismo que en una farmacia de venta al detalle.

Interrupción de cobertura

La interrupción de cobertura (que también se llama “período sin cobertura”) comienza después de que el gasto total anual de los medicamentos (junto con lo que paga nuestro plan y lo que paga usted) alcanza los **\$3,880**.

Mientras se encuentre en la interrupción de cobertura en 2020, usted pagará el 25 % del costo del plan para los medicamentos de marca y/o para los medicamentos genéricos. Usted ingresa a la fase de cobertura en situación catastrófica una vez que sus gastos de bolsillo reales anuales (TrOOP) alcancen **\$6,350**. Los costos que usted abone y los pagos con descuento del fabricante para los medicamentos de marca cuentan en un 70 % para sus gastos de bolsillo reales anuales y lo ayudan a salir de la interrupción de cobertura. **No todos alcanzan un período de interrupción de cobertura.**

Cobertura contra catástrofes

Cuando los costos de bolsillo de medicamentos por año alcanzan **\$6,350**, su participación en los costos será el monto más alto de **\$3.60** o **5 %** para medicamentos genéricos o medicamentos preferidos de diversos laboratorios, y **\$8.95** o **5 %** para todos los demás medicamentos.

Cómo calificar para obtener “Ayuda Adicional”, subsidio por bajos ingresos (LIS)

Si usted califica para obtener Ayuda Adicional con los costos de su plan de medicamentos con receta de Medicare, el importe mensual que pague por el seguro y los costos de farmacia serán más bajos.

El importe de la Ayuda Adicional, el nivel de subsidio por bajos ingresos (LIS), decidirá el importe que pagará mensualmente por el seguro como miembro de nuestro plan.

Para obtener más información sobre los subsidios disponibles para Medicare Parte D (el dinero que el gobierno otorga para ayudar a pagar los medicamentos de la Parte D) comuníquese con:

- EmblemHealth al **800-447-5496** (TTY: **711**). Del 1 de octubre al 31 de marzo, podrá llamarnos los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm. Del 1 de abril al 30 de septiembre, podrá llamarnos de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm.
- Seguro Social al **800-772-1213**, (TTY: **800-325-0778**), de lunes a viernes, de 7 am a 7 pm. O bien, visite **ssa.gov**. El Seguro Social también puede proporcionarle una solicitud.

Beneficios adicionales

BENEFICIO	EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)
Acupuntura	Usted paga \$0 por 15 visitas por año
Atención quiropráctica (puede requerir aprobación) Manipulación de la columna vertebral para corregir una subluxación (cuando uno o más huesos de la columna están fuera de lugar):	Usted paga \$10
Atención de podología (los servicios de podología pueden requerir una autorización de su médico) <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes de pies y tratamiento si tiene daño nervioso relacionado con la diabetes y/o reúne algunas condiciones: • Cuidado de rutina de los pies (para un máximo de cuatro visitas por año): 	Usted paga \$40 Usted paga \$40 El cuidado de los pies incluye la extirpación de callos y el corte de uñas.
Cuidado de la salud en el hogar (puede requerir aprobación)	Usted paga \$0
Hospicio	Usted paga \$0 por atención de hospicio en un hospicio certificado por Medicare. Usted puede tener que pagar parte del costo de los medicamentos y parte del cuidado de hospicio. El hospicio está cubierto fuera de nuestro plan. Comuníquese con nosotros para obtener más información.
Suministros/Equipos médicos Equipo médico duradero (sillas de ruedas, oxígeno, etc.; puede requerir aprobación): Aparatos protésicos (aparatos ortopédicos, extremidades artificiales, etc.; pueden requerir aprobación): <ul style="list-style-type: none"> • Aparatos protésicos: • Suministros médicos relacionados: 	Usted paga el 20 % del costo Usted paga el 20 % del costo Usted paga el 20 % del costo

Beneficios adicionales (continuación)

BENEFICIO	EMBLEMHEALTH VIP ESSENTIAL (HMO)
<p>Servicios y suministros para la diabetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministros para el control de la diabetes: • Capacitación para el autocontrol de la diabetes: • Plantillas o zapatos terapéuticos: 	<p>Usted paga \$0 Usted paga \$0 Usted paga \$0</p>
<p>Diálisis renal</p>	<p>Usted paga el 20 % del costo</p>
<p>Programas de bienestar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acondicionamiento físico: • Línea directa: • Teladoc®: 	<p>SilverSneakers® Línea directa de servicios de enfermería las 24 horas Usted paga \$45</p>
<p>Abuso de sustancias de pacientes ambulatorios (puede requerir aprobación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita de terapia grupal: • Visita de terapia individual: 	<p>Usted paga \$40 Usted paga \$40</p>
<p>Cobertura urgente y de emergencia en todo el mundo</p>	<p>Usted paga \$90 Usted paga \$0 si ingresa por un día</p>

Health Insurance Plan of Greater New York (HIP) es un plan HMO/HMO-POS/HMO D-SNP que tiene contrato con Medicare. HIP tiene un contrato con el programa Medicaid de Nueva York para HMO D-SNP. La inscripción en HIP depende de la renovación del contrato. HIP es una empresa de EmblemHealth. Para obtener más información, comuníquese con el plan. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 877-344-7364 (TTY: 711) para obtener más información.

SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2020 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados. © 2019 Teladoc Health, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc es una marca registrada de Teladoc Health, Inc. y no se puede usar sin permiso escrito.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición, gratis, servicios de ayuda para idiomas. Llame al 877-411-3625 (TTY/TDD: 711).

Lista de verificación para la preinscripción 2020

Antes de tomar una decisión en cuanto a la inscripción, es importante que entienda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene preguntas, puede llamarnos y hablar con un representante del Servicio de atención al cliente al **877-344-7364** (TTY: **711**), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.

Información sobre los beneficios

- Consulte la lista completa de beneficios que se encuentra en la Evidencia de cobertura (EOC), en particular para conocer los servicios para los cuales ve a un médico con más frecuencia. Visite emblemhealth.com/medicare o llame al **877-344-7364** TTY: **711** para ver una copia de la EOC.
- Consulte el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que habitualmente consulta están dentro de la red. Si no están en la lista, lo más probable es que deba seleccionar un médico nuevo.
- Consulte el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que habitualmente usa para sus medicamentos con receta se encuentra dentro de la red. Si la farmacia no está en la lista, lo más probable es que deba seleccionar una nueva farmacia en donde surtir sus recetas.

Información sobre reglas importantes

- Además de la prima mensual de su plan, debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Por lo general, esta prima se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, las primas y/o copagos/coaseguro pueden cambiar el 1.º de enero de 2021.
- Salvo emergencias o situaciones urgentes, no cubrimos los servicios prestados por proveedores fuera de la red (es decir, aquellos médicos que no figuran en el directorio de proveedores).

Health Insurance Plan of Greater New York (HIP) es un plan HMO/HMO-POS/HMO D-SNP que tiene contrato con Medicare. HIP tiene un contrato con el programa Medicaid de Nueva York para HMO D-SNP. La inscripción en HIP depende de la renovación del contrato. HIP es una empresa de EmblemHealth. Para obtener más información, comuníquese con el plan.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición, gratis, servicios de ayuda para idiomas. Llame al 877-411-3625 (TTY/TDD: 711).