

Medicare 計劃根據相關計劃的品質和服務表現情況，每年對所有健康和處方藥計劃進行評級。Medicare 計劃星級評定幫助您瞭解我們的計劃把工作做得有多好。您可以使用這些星級評定把我們計劃的服務表現與其它計劃進行比較。星級評定有兩種主要類型：

1. 把我們計劃的所有分數合併在一起的總體星級評定。
2. 聚焦於我們的醫療或處方藥服務的一覽表星級評定。

Medicare 進行這些星級評定所審查的一項領域包括：

- 我們的會員怎樣評價我們計劃的服務和治療；
- 我們的醫師在發現疾病和保持會員健康方面做得究竟有多好；
- 我們的計劃在幫助會員使用推薦的和安全的處方藥方面做得究竟有多好。

2019年，EmblemHealth Medicare HMO 從 Medicare 獲得如下總體星級評定。

★★★
3 星

我們的EmblemHealth Medicare HMO 健康保險服務/藥物計劃服務獲得如下一覽表星級評定：

健康保險計劃服務：
★★★
3 星

藥物計劃服務：
★★★★½
3.5 星

五角星的數目表示我們計劃的服務表現好與差的情況。

- ★★★★★ 5 星 - 優異
- ★★★★ 4 星 - 超出平均水準
- ★★★ 3 星 - 達到平均水準
- ★★ 2 星 - 低於平均水準
- ★ 1 星 - 差

請登錄 www.medicare.gov 網站瞭解有關我們計劃的詳情以及我們与其它計劃的不同之處。

從10月1日至2月14日，您還可以每週七天在東部時間的上午8點至晚上8點致電800-447-9169(免費電話)或711 (TTY)與我們聯繫。

現有會員請致電877-344-7364 (免費電話)或711 (TTY)聯繫。

*星級評定基於5顆星。星級評定每年進行，並且可能逐年變化。