



EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO) es ofrecido por el Plan de Seguro de Salud del Área Metropolitana de Nueva York (HIP)/EmblemHealth

Aviso anual de cambios para 2020

En la actualidad está inscrito como miembro de EmblemHealth Affinity Medicare Passport Essentials NYC (HMO). El año próximo, los beneficios y costos del plan sufrirán algunos cambios. *Este folleto informa sobre los cambios.*

- **Podrá realizar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año del 15 de octubre al 7 de diciembre.**

Qué debe hacer ahora

1. PREGUNTE: Qué cambios se aplican a su caso.

- Verifique los cambios de nuestros beneficios y costos para determinar si lo afectan.
 - Es importante revisar su cobertura ahora para asegurarse de que podrá satisfacer sus necesidades el próximo año.
 - ¿Los cambios afectan los servicios que usted utiliza?
 - Consulte las Secciones 2.5 y 3 para obtener información sobre los cambios de costos y beneficios de su plan.
- Verifique los cambios en el folleto de nuestra cobertura de medicamentos de receta para determinar si lo afectan.
 - ¿Cubrirá los medicamentos?
 - ¿Sus medicamentos se encuentran en un nivel diferente, con costos compartidos diferentes?
 - ¿Tiene alguno de sus medicamentos nuevas restricciones, como la necesidad de aprobación de nuestra parte antes de surtir su receta?
 - ¿Puede continuar usando las mismas farmacias? ¿Hay cambios por el costo de uso de esta farmacia?

- Revise la lista de medicamentos de 2020 y busque en la Sección 2.6 información sobre los cambios de nuestra cobertura de medicamentos.
- Es posible que los costos de sus medicamentos hayan aumentado desde el año pasado. Hable con su médico sobre alternativas de menor costo que podría tener disponibles; de esta manera, podría ahorrar en gastos de bolsillo anuales durante todo el año. Para obtener más información sobre los precios de los medicamentos, visite <https://go.medicare.gov/drugprices>. Estos tableros indican qué fabricantes han aumentado sus precios y, además, muestran otra información del precio de los medicamentos año tras año. Recuerde que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuánto podrían cambiar los costos de sus medicamentos.

Consulte si sus médicos y otros proveedores continuarán en nuestra red el próximo año.

- ¿Se encuentran en nuestra red sus médicos, incluso los especialistas a quien visita regularmente?
- ¿Qué ocurre con los hospitales u otros proveedores que utiliza?
- Consulte la Sección 2.3 para obtener información sobre nuestro Directorio de Proveedores.

Piense en los gastos del cuidado de la salud en general.

- ¿Cuánto gastará de su bolsillo por los servicios y los medicamentos de receta que consume habitualmente?
- ¿Cuánto gastará en su prima y deducibles?
- ¿Cómo se compara el costo total de sus planes con otras opciones de cobertura de Medicare?

Piense si está satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: Obtenga información sobre otras opciones de planes.

Verifique la cobertura y el costo de los planes de su área.

- Utilice la función de búsqueda personalizada en nuestro buscador de planes de Medicare en el sitio web <https://www.medicare.gov>. Haga clic en “Find health & drug plans” (Encuentre planes de salud y medicamentos).
- Revise la lista en el reverso de su manual Medicare & You (Medicare y usted).
- Lea la Sección 4.2 para obtener más información sobre sus opciones.

Después de limitar sus opciones a un plan preferido, confirme los costos y la cobertura en el sitio web del plan.

3. ELECCIÓN: Decida si quiere cambiar su plan.

- Si quiere **mantener** el plan EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO), no debe hacer nada más. Se quedará en EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO).

- Para cambiar a un **plan diferente** que se adapte mejor a sus necesidades, podrá cambiar de planes entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre.

4. INSCRIPCIÓN: Para cambiar de plan, deberá afiliarse a un plan entre el **15 de octubre** y el **7 de diciembre de 2019**.

- Si no se adhiere a otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, se quedará en EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO).
- **Si se adhiere a otro plan antes del 7 de diciembre de 2019, su nueva cobertura comenzará a regir el 1° de enero de 2020.**

Recursos adicionales

- Este documento está disponible de manera gratuita en español.
- Comuníquese con el número de Servicio de Atención al Cliente al **1-877-344-7364** para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al **711**). El horario es de 8 a. m a 8 p. m, los 7 días de la semana.
- Esta información está disponible en un formato diferente, incluso letras grandes o Braille. Llame al Departamento de Servicio de Atención al Cliente al número indicado anteriormente si necesita la información del plan en otro formato o idioma.
- **La cobertura de este Plan califica como Cobertura de Salud Calificada (QHC) y cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA).** Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS) en **<https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families>**.

Acerca de EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO)

- El Plan de Seguro de Salud del Área Metropolitana de Nueva York (HIP) es un plan HMO/HMO-POS/HMO D-SNP con un contrato de Medicare. El HIP tiene un contrato con el Programa Medicaid de Nueva York para HMO D-SNP. La inscripción en el HIP depende de la renovación del contrato. HIP es una empresa de EmblemHealth.
- Cuando este folleto dice “nosotros”, “a nosotros” o “nuestro”, significa HIP/EmblemHealth. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, significa EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO).

Resumen de costos importantes para 2020

La tabla a continuación compara los costos de 2019 y 2020 para EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO) en varias áreas importantes. **Recuerde que solo es un resumen de los cambios.** Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en emblemhealth.com/medicare. También puede llamar a Servicio de Atención al Cliente para pedirnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*.

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Prima mensual del plan* *Su prima podría ser mayor o menor a este monto. (Para obtener más información, consulte la Sección 2.1).	\$0.00	\$32.00
Monto máximo de gastos de bolsillo Esto es lo <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo para los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Para obtener más información, consulte la Sección 2.2).	\$5,700	\$6,700
Visitas al consultorio	<u>Visitas de atención primaria:</u> \$10 de copago por visita. <u>Visitas a un especialista:</u> \$40 de copago por visita.	<u>Visitas de atención primaria:</u> \$10 de copago por visita. <u>Visitas a un especialista:</u> \$40 de copago por visita.

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
<p>Hospitalizaciones Incluye cuidados intensivos para pacientes, rehabilitación de pacientes hospitalizados, hospitales de atención a largo plazo y otros tipos de servicios para pacientes hospitalizados. La atención hospitalaria comienza el día en que ingresa formalmente al hospital con una orden del médico. El día anterior al alta es su último día como paciente hospitalizado.</p>	<p>Días 1-6: \$310 de copago por día. \$0 de copago por cada día adicional; por período de beneficios.</p> <p>Días ilimitados.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Días 1-5: \$393 de copago por día. \$0 de copago por cada día adicional; por internación.</p> <p>Días ilimitados.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Cobertura de medicamentos de receta de la Parte D (Para obtener más información, consulte la Sección 2.6).	<p>Deducible: \$295</p> <p>Copago/coseguro según corresponda durante la etapa de cobertura inicial:</p> <p>Nivel 1 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$1 por receta médica.</p> <p>Nivel 2 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$12 por receta médica.</p> <p>Nivel 3 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$47 por receta médica.</p> <p>Nivel 4 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$100 por receta médica.</p> <p>Nivel 5 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga el 27% del costo total.</p>	<p>Deducible: \$295</p> <p>Copago/coseguro según corresponda durante la etapa de cobertura inicial:</p> <p>Nivel 1 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$4 por receta médica. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga \$0 por receta médica.</p> <p>Nivel 2 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$20 por receta médica. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga \$18 por receta médica.</p> <p>Nivel 3 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$47 por receta médica. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga \$45 por receta médica.</p> <p>Nivel 4 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$100 por receta médica. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga \$95 por receta médica.</p> <p>Nivel 5 de medicamentos: <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga el 27% del costo total. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga el 27% del costo total.</p>

Aviso anual de cambios para 2020

Índice

Resumen de costos importantes para 2020	1
SECCIÓN 1 Cambiaremos el nombre del Plan	5
SECCIÓN 2 Cambios de los beneficios y los costos para el próximo año.....	5
Sección 2.1 – Cambios de la prima mensual	5
Sección 2.2 – Cambios del monto máximo de bolsillo.....	5
Sección 2.3 – Cambios de la red de proveedores.....	6
Sección 2.4 – Cambios de la red de farmacias.....	7
Sección 2.5 – Cambios de los beneficios y los costos de servicios médicos.....	7
Sección 2.6 – Cambios de la cobertura de medicamentos de receta de la Parte D	16
SECCIÓN 3 Cambios administrativos	20
SECCIÓN 4 Decidir qué plan elegir	21
Sección 4.1 – Si quiere permanecer en EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO)	21
Sección 4.2 – Si quiere cambiar de plan	21
SECCIÓN 5 Vencimiento para el cambio de planes.....	22
SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare	23
SECCIÓN 7 Programas de ayuda de pago de medicamentos de receta	23
SECCIÓN 8 ¿Tiene preguntas?	24
Sección 8.1 – Obtener ayuda de EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO)	24
Sección 8.2 – Obtener ayuda de Medicare.....	25

SECCIÓN 1 Cambiaremos el nombre del Plan

El 1 de enero de 2020, el nombre de nuestro plan cambiará de EmblemHealth Affinity Medicare Passport Essentials NYC (HMO) a EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO).

Recibirá una nueva tarjeta de identificación (ID) de miembro con información importante para sus proveedores del cuidado de la salud. Todos los materiales correspondientes al año 2020 también mostrarán el nombre EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO).

SECCIÓN 2 Cambios de los beneficios y los costos para el próximo año

Sección 2.1 – Cambios de la prima mensual

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Prima mensual	\$0.00	\$32.00
(También debe continuar pagando su prima de Medicare Parte B).		

- Su prima mensual del plan será *mayor* si debe pagar una sanción por inscripción tardía de la Parte D por quedarse sin otra cobertura de medicamentos de receta que sea equivalente a la cobertura de medicamentos de receta de Medicare (también denominada “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Si recibe un ingreso mayor, es posible que deba pagar un monto adicional todos los meses directamente al gobierno por su cobertura de medicamentos de receta de Medicare.
- Su prima mensual será *inferior* si recibe “Ayuda adicional” con los costos de medicamentos de receta.

Sección 2.2 – Cambios del monto máximo de bolsillo

Para protegerlo, Medicare exige a todos los planes de salud que limiten la cantidad que pagará “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina “monto máximo de bolsillo”. Cuando llega a este monto, en general no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B durante el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Monto máximo de gastos de bolsillo	\$5,700	\$6,700
Sus costos de servicios médicos cubiertos (como copagos) se consideran para calcular el monto máximo de gastos de bolsillo. La prima de su plan y los costos de medicamentos de receta no se consideran para calcular el monto máximo de gastos de bolsillo.		Después de pagar gastos de bolsillo por \$6,700 para los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no deberá pagar nada para los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

Sección 2.3 – Cambios de la red de proveedores

Se han producido cambios en la red de proveedores para el próximo año. Encontrará un directorio de proveedores actualizado en nuestro sitio web en emblemhealth.com/medicare. También puede llamar a Servicio de Atención al Cliente para obtener información actualizada de los proveedores o puede pedirnos que le enviemos por correo un Directorio de Proveedores. **Revise el Directorio de proveedores de 2020 para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales) se encuentran dentro de nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos realizar cambios a los hospitales, los médicos y los especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Existen diversos motivos por los cuales su proveedor podría abandonar su plan, pero si su médico o especialista abandona su plan, usted tendrá determinados derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- Aunque es posible que nuestra red de proveedores cambie durante el año, debemos proporcionarle acceso continuo a médicos y especialistas calificados.
- Si su proveedor abandona nuestro plan, haremos todo lo posible para avisarle con al menos 30 días de anticipación para darle tiempo para elegir a un nuevo proveedor.
- Le ayudaremos a seleccionar un nuevo proveedor calificado para continuar con el manejo de sus necesidades del cuidado de la salud.
- Si se encuentra en tratamiento médico, tiene derecho a solicitar (y nosotros trabajaremos con usted para garantizar) que no se interrumpa el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo.
- Si considera que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención no tiene el manejo apropiado, usted tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si determina que su médico o especialista abandona su plan, comuníquese con nosotros para ayudarle a encontrar un nuevo proveedor y manejar su atención.

Sección 2.4 – Cambios de la red de farmacias

Los montos que paga por medicamentos de receta podrán depender de la farmacia que utiliza. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus recetas estarán cubiertas *solo* si se surten en una de nuestras farmacias de la red. Nuestra red incluye farmacias con costos compartidos preferidos, que podrían ofrecerle los costos compartidos más bajos que los costos compartidos estándar de otras farmacias de la red para algunos medicamentos.

Se han producido cambios en la red de farmacias para el próximo año. Encontrará un directorio de farmacias actualizado en nuestro sitio web en emblemhealth.com/medicare. También puede llamar a Servicio de Atención al Cliente para obtener información actualizada de los proveedores o puede pedirnos que le enviemos por correo un Directorio de Farmacias. Revise el Directorio de Farmacias de 2020 para ver las farmacias incluidas en nuestra red.

Sección 2.5 – Cambios de los beneficios y los costos de servicios médicos

El año próximo cambiaremos la cobertura de determinados servicios médicos. La siguiente información describe dichos cambios. Para obtener más información sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Cuadro de beneficios médicos (lo que cubre y lo que paga)* en su *Evidencia de cobertura de 2020*.

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Ambulancia	<p>Usted paga un copago de \$240 para los traslados en ambulancia aérea de un tramo.</p> <p>Usted paga un copago de \$240 para los traslados en ambulancia por tierra de un tramo.</p> <p>Usted paga un copago de \$90 para los traslados en ambulancia por tierra de un tramo en todo el mundo.</p> <p>(Beneficio de \$6,000 por año calendario para atención y servicios de emergencia/urgencia en todo el mundo).</p> <p>Se necesita autorización previa para los servicios que no fueran de emergencia cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga 20% del costo total del traslado en ambulancia aérea de un tramo.</p> <p>Usted paga un copago de \$295 para los traslados en ambulancia por tierra de un tramo.</p> <p>Usted paga un copago de \$90 para los traslados en ambulancia por tierra de un tramo en todo el mundo.</p> <p>(No hay un límite de beneficio por año calendario para atención y servicios de emergencia/urgencia en todo el mundo).</p> <p>Se necesita autorización previa para los servicios que no fueran de emergencia cubiertos por Medicare.</p>
Examen físico anual	El examen físico anual <u>no</u> está cubierto.	El examen físico anual está cubierto. Usted paga un copago de \$0 .
Servicios de rehabilitación cardíaca	<p>Usted paga un copago de \$30 por los servicios de rehabilitación cardíaca.</p> <p>Usted paga un copago de \$30 por los servicios de rehabilitación cardíaca intensiva.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Usted paga un copago de \$30 por los servicios de rehabilitación cardíaca.</p> <p>Usted paga un copago de \$100 por los servicios de rehabilitación cardíaca intensiva.</p> <p>No necesita autorización previa.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Servicios dentales	<p>Para los servicios dentales preventivos y de diagnóstico, usted paga un copago de \$0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen oral (uno cada seis meses) • Limpiezas (una cada seis meses) • Radiografías estándar (uno cada seis meses) • Las radiografías completas <u>no</u> están cubiertas. • Los tratamientos con fluoruro <u>no</u> están cubiertos. <p>Los servicios dentales integrales <u>no</u> están cubiertos.</p>	<p>Para los servicios dentales preventivos y de diagnóstico, usted paga un copago de \$0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen oral (uno cada seis meses) • Limpiezas (una cada seis meses) • Radiografías estándar (uno cada seis meses) • Las radiografías seriadas completas están cubiertas (una cada 36 meses) • Los tratamientos con fluoruro están cubiertos (uno cada seis meses) <p>Los servicios dentales integrales están cubiertos. Usted paga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios dentales de restauración: copago de \$0 - \$125. • Endodoncia: Copago de \$0 - \$20. • Periodoncia: copago de \$0 - \$150. • Extracciones: copago de \$0 - \$50. • Prótesis/cirugía oral: copago de \$0 - \$150. <p>Sin límite de beneficio anual.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Procedimientos y pruebas de diagnóstico	<p>Usted paga un copago de \$15 por el costo total de los servicios.</p> <p>Se necesita autorización previa para algunos servicios.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por los servicios prestados en el consultorio del médico o en un centro independiente.</p> <p>Usted paga un copago de \$45 por los servicios prestados en otras ubicaciones.</p> <p>Se necesita autorización previa para algunos servicios.</p>
Atención de emergencia	<p>Usted paga un copago de \$90 por cada atención de emergencia. (No debe pagar este monto si ingresa dentro de las 24 horas por la misma afección).</p>	<p>Usted paga un copago de \$90 por cada atención de emergencia. (No debe pagar este monto si ingresa dentro de 1 día por la misma afección).</p>
Programas de educación de salud y bienestar	<p>La educación de salud <u>no</u> está cubierta.</p> <p>El control mejorado de enfermedades <u>no</u> está cubierto.</p>	<p>La educación de salud está cubierta. Usted paga un copago de \$0.</p> <p>El control mejorado de enfermedades está cubierto. Usted paga un copago de \$0.</p>
Atención para pacientes hospitalizados	<p>Días 1-6: \$310 de copago por día. \$0 de copago por cada día adicional; por período de beneficios.</p> <p>Días ilimitados.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Días 1-5: \$393 de copago por día. \$0 de copago por cada día adicional; por internación.</p> <p>Días ilimitados.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
<p>Cuidado de la salud mental del paciente ingresado (Centro psiquiátrico)</p>	<p>Usted paga un copago de \$275 por día para los días 1-6, un copago de \$0 por día para los días 7-90; por período de beneficios.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Usted paga un copago de \$1,763; por admisión.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>
<p>Servicios de laboratorio</p>	<p>Usted paga un copago de \$15.</p> <p>Se necesita autorización previa para algunos servicios.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por los servicios prestados en el consultorio del médico o en un centro independiente.</p> <p>Usted paga un copago de \$15 por los servicios prestados en otras ubicaciones.</p> <p>Se necesita autorización previa para algunos servicios.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
<p>Medicamentos de receta de la Parte B de Medicare</p>	<p>Usted paga el 20% del costo total de los medicamentos de la Parte B.</p> <p>Los medicamentos de la Parte B podrían estar sujetos a requisitos de tratamiento escalonado.</p> <p>Se necesita autorización previa para algunos medicamentos.</p>	<p>Usted paga el 10% del costo total de los medicamentos de la Parte B cubiertos por Medicare a domicilio.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total de los demás medicamentos de la Parte B que cubre Medicare surtidos en una farmacia minorista, una farmacia de pedidos por correo, un consultorio y un centro para pacientes ambulatorios.</p> <p>Los medicamentos de la Parte B no están sujetos a requisitos de tratamiento escalonado.</p> <p>Se necesita autorización previa para algunos medicamentos.</p>
<p>Servicios del programa de tratamiento con opioides</p>	<p>El tratamiento con opioides <u>no</u> está cubierto.</p>	<p>El tratamiento con opioides está cubierto.</p> <p>Usted paga un copago de \$40.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>
<p>Servicios para pacientes ambulatorios</p>	<p>Usted paga un copago de \$40 en los centros no quirúrgicos.</p> <p>Usted paga un copago de \$295 por los demás servicios.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Usted paga un copago de \$375 por los servicios para pacientes ambulatorios.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Cuidado de la salud mental para pacientes ambulatorios	<p>Usted paga un copago de \$40 por cada visita de terapia en un entorno individual.</p> <p>Usted paga un copago de \$15 por cada visita de terapia en un entorno grupal.</p> <p>Se necesita autorización previa después de 20 visitas.</p>	<p>Usted paga un copago de \$40 por cada visita de terapia en un entorno individual o grupal.</p> <p>Se necesita autorización previa para todas las visitas.</p>
Servicios de observación para pacientes ambulatorios	<p>Usted paga un copago de \$40 en los centros no quirúrgicos.</p> <p>Usted paga un copago de \$295 por los demás servicios.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Usted paga un copago de \$375 por los servicios de observación para pacientes ambulatorios.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>
Servicios para tratar el abuso de sustancias para pacientes ambulatorios	<p>Usted paga un copago de \$40 por cada visita de terapia en un entorno individual.</p> <p>Usted paga un copago de \$15 por cada visita de terapia en un entorno grupal.</p> <p>Se necesita autorización previa después de 20 visitas.</p>	<p>Usted paga un copago de \$40 por cada visita de terapia en un entorno individual o grupal.</p> <p>Se necesita autorización previa para todas las visitas.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Servicios de podología	<p>Usted paga un copago de \$0 por los servicios de podología diabética.</p> <p>Usted paga un copago de \$40 por los demás servicios.</p> <p>Los servicios de podología de rutina <u>no</u> están cubiertos.</p>	<p>Usted paga un copago de \$40 por todos los servicios de podología.</p> <p>Los servicios de podología de rutina están cubiertos. Usted paga un copago de \$40 por cada visita suplementaria de rutina (4 visitas de rutina por año).</p>
Servicios psiquiátricos	<p>Usted paga un copago de \$40 por cada visita en un entorno individual.</p> <p>Usted paga un copago de \$15 por cada visita en un entorno grupal.</p> <p>Se necesita autorización previa después de 20 visitas.</p>	<p>Usted paga un copago de \$40 por cada visita de terapia en un entorno individual o grupal.</p> <p>Se necesita autorización previa para todas las visitas.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Tecnología de acceso remoto	<p>La línea gratuita de enfermería <u>no</u> está cubierta.</p> <p>Las visitas a los médicos virtuales <u>no</u> están cubiertas.</p>	<p>La línea gratuita de enfermería está cubierta. Usted paga un copago de \$0.</p> <p>Las visitas a los médicos virtuales están cubiertas.</p> <p>Debe pagar un copago de \$45 por cada visita virtual. Utilice su teléfono, computadora o dispositivo móvil para recibir atención de un médico de Teladoc® para afecciones que no sean de urgencia tales como gripe, bronquitis, alergias, artritis y otras. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>
Atención de enfermería especializada (SNF)	<p>Usted paga un copago de \$0 por día durante los días 1-20, un copago de \$172 por día durante los días 21-100; por período de beneficios.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Por período de beneficios de Medicare, usted paga un copago de \$0 por día durante los días 1-20 y un copago de \$178 por día durante los días 21-100.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>
Radiología terapéutica	<p>Usted paga un copago de \$60 por los servicios de radiología terapéutica.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>	<p>Usted paga el 20% del costo total de los servicios de radiología terapéutica.</p> <p>Necesita autorización previa.</p>
Atención de la vista	<p>Nuestro plan cubre hasta \$100 por año en lentes de rutina.</p>	<p>Nuestro plan cubre hasta \$200 por año en lentes de rutina.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Radiografías	Usted paga un copago de \$15 por radiografías. Se necesita autorización previa para algunos servicios.	Usted paga un copago de \$30 por radiografías. Se necesita autorización previa para algunos servicios.
Servicios de atención necesaria de emergencia/urgencia en todo el mundo	Usted paga un copago de \$90 por los servicios de atención de emergencia/urgencia en todo el mundo. (Beneficio de \$6,000 por año calendario para atención y servicios de emergencia/urgencia en todo el mundo).	Usted paga un copago de \$90 por los servicios de atención de emergencia/urgencia en todo el mundo. (No hay un límite de beneficio por año calendario para atención y servicios de emergencia/urgencia en todo el mundo).

Sección 2.6 – Cambios de la cobertura de medicamentos de receta de la Parte D

Cambios a nuestra lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Farmacopea o “Lista de medicamentos”. La copia de nuestra lista de medicamentos se envía en formato electrónico.

Hemos realizado cambios a nuestra lista de medicamentos, incluso los cambios de los medicamentos que cubrimos y los cambios de las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para determinados medicamentos. **Repase la lista de medicamentos para asegurarse de que los nuevos medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para determinar si habrá alguna restricción.**

Si está afectado por un cambio de la cobertura de medicamentos, podrá:

- **Conversar con su médico (o profesional autorizado para recetar) y solicitar al plan que haga una excepción** para cubrir el medicamento.
 - Para saber qué debe hacer para solicitar al plan una excepción, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de cobertura (*Qué debe hacer si tiene un problema o queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)*) o puede llamar a Servicio de Atención al Cliente.

- Conversar con su médico (o profesional autorizado para recetar) **para encontrar un medicamento diferente** por el que le brindamos cobertura. Puede llamar a Servicio de Atención al Cliente y solicitar una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección médica.

En algunas situaciones, debemos cubrir un suministro temporario de un medicamento fuera de la farmacopea durante los primeros 90 días del año del plan o los primeros 90 días de la afiliación para evitar la interrupción del tratamiento.

Si tiene una excepción para la farmacopea actual de 2019, deberá presentar una nueva solicitud de excepción para 2020. Puede presentar su solicitud de excepción de la farmacopea para 2020 antes de dicho año y, si se aprueba, la excepción de la farmacopea estará vigente a partir de 2020.

La mayoría de los cambios de la lista de medicamentos entran en vigencia al comienzo de cada año. Sin embargo, durante el año, podríamos realizar otros cambios según lo permiten las reglas de Medicare.

Si realizamos cambios en la lista de medicamentos durante el año, usted podrá conversar con su médico (o profesional autorizado para recetar) y puede pedirnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. Asimismo, continuaremos actualizando nuestra lista de medicamentos según el cronograma y proporcionaremos otra información necesaria para reflejar los cambios de los medicamentos. (Para obtener más información sobre los cambios que podemos realizar a la lista de medicamentos, consulte el Capítulo 5, Sección 6 de la Evidencia de cobertura).

Cambios de los costos de medicamentos de receta

Nota: Si usted se encuentra en un programa que le ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda extra”), **es posible que la información sobre los costos de los medicamentos de receta de la Parte D no se aplique a su caso.** Le enviamos una hoja informativa separada, denominada “Cláusula de la Evidencia de Cobertura para quienes reciben ayuda adicional para sus medicamentos de receta” (también denominado “Anexo de subsidios por bajos ingresos” o “Anexo LIS”), que le brinda información sobre los costos de sus medicamentos. Si usted recibe “Ayuda adicional” y no ha recibido esta hoja informativa al 30 de setiembre de 2019, llame a Servicio de Atención al Cliente y solicite el “Anexo LIS”. Los números de teléfono de Servicio de Atención al Cliente se encuentran en la Sección 8.1 de este manual.

Existen cuatro “etapas para el pago de medicamentos”. La cantidad que deberá pagar por un medicamento de la Parte D depende de la etapa de pago en la que se encuentre. (Para obtener más información sobre los niveles, consulte el Capítulo 6, Sección 2 de su *Evidencia de Cobertura*).

La siguiente información muestra los cambios para el año próximo en las primeras dos etapas: Nivel de deducible anual y Nivel de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llegan a las otras dos etapas: etapa de interrupción de cobertura o Etapa de cobertura catastrófica. Para obtener más información sobre sus costos en estas etapas, consulte el Capítulo 6, Secciones 6 y 7 de su *Evidencia de cobertura*, que encontrará en nuestro sitio web **emblemhealth.com/medicare**

También puede llamar a Servicio de Atención al Cliente para pedirnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*).

Cambios de la etapa de deducibles

Etapa	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
<p>Etapa 1: Etapa de deducible anual</p> <p>Durante esta etapa, usted paga el costo total de sus medicamentos de Nivel 3 (Medicamentos de marca preferidos), Nivel 4 (Medicamentos no preferidos) y Nivel 5 (Medicamentos especiales) hasta alcanzar el deducible anual.</p>	<p>El deducible es \$295.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga los costos compartidos estándar de \$1 para los medicamentos del Nivel 1 (medicamentos genéricos preferidos).</p> <p>\$12 de costos compartidos estándar para los medicamentos del Nivel 2 (Medicamentos genéricos).</p> <p>y el costo total de sus medicamentos de Nivel 3 (Medicamentos de marca preferidos), Nivel 4 (Medicamentos no preferidos) y Nivel 5 (Medicamentos especiales) hasta alcanzar el deducible anual.</p>	<p>El deducible es \$295.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga \$4 de costos compartidos estándar y \$0 de costos compartidos preferidos para los medicamentos del Nivel 1 (medicamentos genéricos preferidos);</p> <p>\$20 de costos compartidos estándar y \$18 de costos compartidos preferidos para los medicamentos del Nivel 2 (Medicamentos genéricos).</p> <p>y el costo total de sus medicamentos de Nivel 3 (Medicamentos de marca preferidos), Nivel 4 (Medicamentos no preferidos) y Nivel 5 (Medicamentos especiales) hasta alcanzar el deducible anual.</p>

Cambios de los costos compartidos en la etapa de cobertura inicial

Para obtener información sobre los copagos y los coseguros, consulte el Capítulo 6, Sección 1.2, *Tipos de gastos de bolsillo que podría pagar por los medicamentos cubiertos* en su *Evidencia de cobertura*.

Etapa	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
<p>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial Después de pagar el deducible anual, pasa a la etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.</p> <p>Los costos de esta fila corresponden al suministro de un mes (30 días) cuando surte su receta en una farmacia de la red.</p> <p>Para obtener información sobre los costos de suministro a largo plazo o para recetas de pedido por correo, consulte el Capítulo 6, Sección 5 de su <i>Evidencia de cobertura.</i></p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos en la lista de medicamentos. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferentes, deberá buscarlos en la lista de medicamentos.</p>	<p>Su costo de suministro de un mes en una farmacia de la red:</p> <p>Nivel 1 (Genérico preferido) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$1 por receta médica.</p> <p>Nivel 2 (Genérico) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$12 por receta médica.</p> <p>Nivel 3 (Marca preferida) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$47 por receta médica.</p> <p>Nivel 4 (No preferido) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$100 por receta médica.</p> <p>Nivel 5 (Especiales) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga el 27% del costo total.</p> <hr/> <p>Después de que el costo total de sus medicamentos haya alcanzado \$3,820, pasará a la siguiente etapa, (la Etapa de interrupción de cobertura).</p>	<p>Su costo de suministro de un mes en una farmacia de la red:</p> <p>Nivel 1 (Genérico preferido) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$4 por receta médica. <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$0 por receta médica.</p> <p>Nivel 2 (Genérico) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$20 por receta médica. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga \$18 por receta médica.</p> <p>Nivel 3 (Marca preferida) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$47 por receta médica. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga \$45 por receta médica.</p> <p>Nivel 4 (No preferido) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga \$100 por receta médica. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga \$95 por receta médica.</p> <p>Nivel 5 (Especiales) <i>Costos compartidos estándar:</i> Usted paga el 27% del costo total. <i>Costos compartidos preferidos:</i> Usted paga el 27% del costo total.</p> <hr/> <p>Después de que el costo total de sus medicamentos haya alcanzado \$3,880, pasará a la siguiente etapa, (la Etapa de interrupción de cobertura).</p>

Cambios de las etapas Interrupción en la cobertura y Cobertura catastrófica

Las otras dos etapas de cobertura, la etapa Interrupción en la cobertura y Cobertura catastrófica, corresponden a personas con costos de medicamentos elevados. **La mayoría de los miembros no llegan a la Etapa de interrupción de cobertura o Etapa de cobertura catastrófica.** Para obtener más información sobre sus costos en estas etapas, consulte el Capítulo 6, Secciones 6 y 7 de su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 3 Cambios administrativos

Proceso	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Si estaba recibiendo servicios de Montefiore CMO	<p>Su dirección para reclamaciones es: CMO, The Care Management Company, 200 Corporate Drive, Yonkers, NY 10701</p> <p>Su número para autorización previa es: 1-877-447-6668</p>	<p>Su dirección para reclamaciones es: PO Box 2845, New York, NY 10116-2845. Número de identificación del pagador: 55247</p> <p>Su número para autorización previa es: 1-866-447-9717</p>
Red regional	<p>Usted tiene acceso a los proveedores de la red de EmblemHealth VIP Prime.</p>	<p>Usted tiene acceso a los proveedores de la red de EmblemHealth VIP Prime y ahora también puede recibir la mayoría de los servicios de los proveedores de la red ConnectiCare Choice en Connecticut. Para obtener más información sobre los servicios que puede recibir de los proveedores de ConnectiCare Choice, visite emblemhealth.com/medicare.</p>

Proceso	2019 (este año)	2020 (el año próximo)
Medicamentos compuestos	Los medicamentos compuestos estarán cubiertos si un ingrediente es un medicamento de la Parte D de Medicare o de la farmacopea aprobada. Se necesita autorización previa para algunos medicamentos.	Los medicamentos compuestos estarán cubiertos solo si todos los ingredientes son un medicamento de la Parte D de Medicare o de la farmacopea aprobada. Se necesita autorización previa para algunos medicamentos.
Nivel de excepción de la farmacopea de la Parte D (Si se aprueba su solicitud de excepción de un medicamento fuera de la farmacopea, pagará el costo compartido de los medicamentos de este nivel).	Nivel 4	Nivel 5

SECCIÓN 4 Decidir qué plan elegir

Sección 4.1 – Si quiere permanecer en EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO)

No deberá hacer nada más para quedarse en nuestro plan. Si no se inscribe en un plan diferente o cambia a Medicare Original antes del 7 de diciembre, quedará automáticamente inscrito como miembro de nuestro plan para 2020.

Sección 4.2 – Si quiere cambiar de plan

Esperamos mantenerlo como miembro el próximo año; sin embargo, si desea cambiarse para 2020, deberá seguir estos pasos:

Paso 1: Obtenga información y compare sus opciones

- Puede unirse a un plan de salud de Medicare diferente en el momento adecuado,
- *O--* Puede cambiar a Medicare Original. Si cambia a Medicare Original, deberá decidir si se unirá a un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la Sección 2.1 relacionada con una posible sanción por inscripción tardía a la Parte D.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, lea Medicare & You 2020, llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (consulte la Sección 6) o llame a Medicare (consulte la Sección 8.2).

También podrá encontrar información sobre los planes en su área mediante el buscador de planes de Medicare o el sitio web de Medicare. Ingrese en <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” (Encontrar planes de salud y de medicamentos). **Aquí podrá encontrar información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad de los planes de Medicare.**

Le recordamos que EmblemHealth ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes podrán tener diferencias de cobertura, primas anuales y montos de costos compartidos.

Paso 2: Cambio de su cobertura

- Para cambiar a un **plan de salud de Medicare diferente**, inscribáse en el nuevo plan. Se desafiliará automáticamente de EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO).
- Para **cambiar a Medicare Original con un plan de medicamentos de receta**, inscribáse en el nuevo plan de medicamentos. Se desafiliará automáticamente de EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO).
- Para **cambiar a Medicare Original sin un plan de medicamentos de receta**, deberá:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para desafiarse. Comuníquese con Servicio de Atención al Cliente si necesita más información sobre cómo hacerlo (los números de teléfono se encuentran en la Sección 8.1 de este folleto).
 - – o – Comuníquese con **Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y pida la desafiliación. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**.

SECCIÓN 5 Vencimiento para el cambio de planes

Si desea cambiar a un plan diferente o a Medicare Original para el próximo año, podrá hacerlo del **15 de octubre al 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2020.

¿Puedo realizar el cambio en otros momentos del año?

En algunas situaciones, se permite realizar cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, las personas con Medicaid, aquellas que reciben “Ayuda adicional” para el pago de sus

medicamentos, aquellas que tienen o pierden cobertura de su empleador y aquellas que se mudan fuera del área de servicios pueden realizar un cambio en otros momentos del año. Para obtener más información, consulte el capítulo 10, Sección 2.3 de la *Evidencia de cobertura*.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2020 y no está satisfecho con la opción de su plan, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos de receta) o cambiar a Medicare Original (con o sin cobertura de medicamentos de receta) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020. Para obtener más información, consulte el capítulo 10, Sección 2.2 de la *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (SHIP) es un programa del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En el Estado de Nueva York, el SHIP se denomina Programa de asesoramiento y asistencia del seguro médico (HIICAP).

El HIICAP es independiente (no está conectado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe dinero del gobierno federal para brindar seguro de salud local **gratuito** a las personas que tienen Medicare. Los asesores de HIICAP pueden ayudarle con preguntas o problemas relacionados con Medicare. Pueden ayudarle a comprender sus opciones de planes de Medicare y responder preguntas sobre los cambios de planes. Puede llamar a HIICAP al **1-800-701-0501**. Para obtener más información sobre HIICAP, visite su sitio web en <http://www.aging.ny.gov>.

SECCIÓN 7 Programas de ayuda de pago de medicamentos de receta

Usted puede calificar para recibir ayuda para el pago de los medicamentos de receta. A continuación, enumeramos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden calificar para recibir “Ayuda adicional” para pagar sus costos de medicamentos de receta. Si califica, Medicare podrá pagar hasta el 75% o más de sus costos de medicamentos, incluso primas mensuales de medicamentos de receta, deducibles anuales y coseguro. Además, las personas que califican no tendrán una interrupción en la cobertura ni recibirán una sanción por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles y ni siquiera lo saben. Para saber si califica, llame al:
 - **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).** Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - La Oficina de Seguro Social al **1-800-772-1213** entre las 7 a. m. y 7 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-325-0778** (solicitudes); o
 - La Oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).

- **Ayuda del programa de asistencia de farmacia de su estado.** El Estado de Nueva York tiene un programa denominado Cobertura de Seguro Farmacéutico para Adultos Mayores (Elderly Pharmaceutical Insurance Coverage, EPIC) que ayuda a las personas a pagar sus medicamentos de receta en función de su necesidad, edad o afección médica. Para obtener más información sobre este programa, consulte al Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (el nombre y los números de teléfono de esta organización se encuentran en la Sección 6 de este folleto).
- **Asistencia para los costos compartidos de medicamentos de receta para personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para ADAP que padecen VIH/SIDA tienen acceso a medicamentos contra el VIH que pueden salvar su vida. Las personas deben satisfacer determinados criterios, incluso prueba de residencia en el estado y condición de VIH, bajos ingresos tal como lo define el estado y condición de falta de seguro o seguro insuficiente. Los medicamentos de receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP califican para la asistencia de costos compartidos para medicamentos de receta mediante los Programas de Atención Médica para Personas con VIH no Aseguradas. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos o sobre cómo inscribirse para el programa, llame al 1-800-542-2437.

SECCIÓN 8 ¿Tiene preguntas?

Sección 8.1 – Obtener ayuda de EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO)

¿Tiene preguntas? Estamos para ayudar. Llame a Servicio de Atención al Cliente al **1-877-344-7364**. (Solo TTY, llame al **711**). Recibimos llamadas telefónicas los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su *Evidencia de cobertura de 2020* (contiene información sobre los beneficios y los costos del próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le brinda un resumen de los cambios de sus beneficios y costos para 2020. Para obtener más información, consulte la *Evidencia de Cobertura 2020* para EmblemHealth VIP Passport NYC (HMO). La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos de receta cubiertos. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en **emblemhealth.com/medicare**. También puede llamar a Servicio de Atención al Cliente para pedirnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en emblemhealth.com/medicare. Le recordamos que nuestro sitio web contiene la información más actualizada de nuestra red de proveedores (Directorio de proveedores) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Farmacopea/lista de medicamentos).

Sección 8.2 – Obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**.

Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Contiene información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare. Podrá encontrar información sobre los planes disponibles en su área mediante el buscador de planes de Medicare o el sitio web de Medicare. (Para ver la información relacionada con los planes, ingrese a <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” [Encontrar planes de salud y de medicamentos]).

Lea *Medicare & You 2020*

Puede leer el manual *Medicare & You 2020*. Este folleto se envía a los afiliados a Medicare en otoño de cada año. Contiene un resumen de beneficios, derechos y protecciones de Medicare, junto con las respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con Medicare. Si no tiene una copia de este folleto, puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o puede llamar al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**.