



## 安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划(VIP Rx Plus, PDP)由大纽约健康保险(HIP)/安享健康保险提供

### 2021 年度变更通知

现在，您成为了安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划(VIP Rx, PDP)的会员。明年的计划费用和福利将会有些变化。这本小册子介绍了这些变化。

- 从 10 月 15 日到 12 月 7 日期间，您可以更改明年的联邦医疗保险承保。

---

#### 现在要做些什么

##### 1. 问：哪些变更适用于您

请查阅我们的福利和费用变更，看看是否会影响您。

- 请务必马上查看您的承保，确定是否满足您明年的需求。
- 变更会影响您使用的服务吗？
- 请参阅第 1.1 节和第 1.3 节，了解计划福利和费用变化的相关信息。

在小册子中检查处方药物承保的变更，看看是否会影响您。

- 您的药物在承保范围内吗？
- 您的药物是否处于不同的层级，有不同的分摊费用？
- 您的任何药物是否有新的限制条件，例如配药前需要我们批准？
- 您能一直使用同一家药房吗？使用这家药房的费用有变化吗？
- 查看 2021 年药物清单，并在第 1.3 节中查找有关药物承保变化的信息。
- 您的药物费用可能从去年起就已经上升了。请咨询医生有哪些适合您且费用更低的选择；这有助于您节省全年的年度自付费用。欲了解更多有关药物价格的信息，请访问 <https://go.medicare.gov/drugprices>。这些面板突出显示了一直在提高价格的制造商，同时显示了其他年份的药品价格信息。请记住，您的计划福利将准确地决定您的药物费用可能会变化多少。

- 看看明年您的医生和其他医疗服务提供方是否会加入我们的网络。
  - 您的医生（包括经常为您看诊的专科医生）在我们的网络中吗？
  - 您使用的医院或其他医疗服务提供方呢？
  - 欲了解医疗服务提供方目录相关信息，请参阅第 1.3 节。

- 想想您的护理费用总额。
  - 您将为常用服务和处方药物支付多少自付费用？
  - 您将为保费和自付额支付多少钱？
  - 与其他联邦医疗保险承保选择相比，您的总计划费用如何？

- 想想您对我们的计划是否满意。

## 2. 比较：了解其他计划选择

- 查看您所在地区的承保和计划费用。
  - 使用 [www.medicare.gov/plancompare](http://www.medicare.gov/plancompare) 网站上的联邦医疗保险计划查找器中的个性化搜索功能。
  - 查看《联邦医疗保险与您》手册背面的列表。
  - 查看第 2.2 节，进一步了解您有哪些选择。

- 一旦您将选择范围缩小至一个首选计划，请在计划的网站上确认您的费用和承保。

## 3. 选择：决定您是否想改变计划

- 如果您没有在 **2020 年 12 月 7 日** 之前加入其他计划，您将投保安保尊享联邦医疗保险处方药优越计划。
- 如果想要变更为**不同的计划**从而更好地满足您的需求，您可以在 10 月 15 日到 12 月 7 日之间切换计划。

## 4. 投保：要更改计划，请在 **2020 年 10 月 15 日** 至 **12 月 7 日** 期间加入计划

- 如果您没有在 **2020 年 12 月 7 日** 之前加入其他计划，您将投保安保尊享联邦医疗保险处方药优越计划。
- 如果您在 **2020 年 12 月 7 日** 之前加入了其他计划，新承保将从 **2021 年 1 月 1 日** 开始。您将自动从目前的计划退保。

## 其他资料

- 本文件以西班牙语免费提供。
- 欲了解更多信息，请拨打 **1-877-344-7364** 联系我们的客户服务部门。（听力或语言残障用户应拨打 **711**。）工作时间为周一至周日 8 am 至 8 pm。
- 我们还可以用适合您的方式提供信息（大字版本或其他不同的格式）。如果您需要其他格式或语言的计划信息，请致电上述号码联系客户服务部门。

## 关于安保尊享联邦医疗保险处方药优越计划

- 团体医疗保险 (GHI)是签有联邦医疗保险合同的独立 PDP。GHI 是一家安保健康保险公司。
- 本册子中的“我们”或“我们的”指 HIP/安保健康保险。本册子中的“计划”或“我们的计划”是指安保尊享联邦医疗保险处方药优越计划。

S5966\_201436\_M 备案后使用

## 2021 年重要费用汇总表

下表比较了 2020 年和 2021 年安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划中几个重要领域的费用。**请注意，该表仅为变更汇总。**《承保证明》副本可在 [emblemhealth.com/medicare](http://emblemhealth.com/medicare) 中找到。您也可以致电客户服务部门，要求为您邮寄《承保证明》。

费用	2020（今年）	2021（明年）
月度计划保费*	<b>\$68.20</b>	<b>\$72.50</b>
* 您的保费可能高于或低于此金额。 (细节请参阅第 1.1 章节。)		

费用	2020 (今年)	2021 (明年)
<p><b>D 部分处方药物承保</b> (细节请参阅第 1.3 章节。)</p>	<p>自付额: <b>\$275</b></p> <p>初始承保阶段的自付款/共同保险金:</p> <p><b>药物分级 1:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$4</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$0</b>。</p> <p><b>药物分级 2:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$12</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$8</b>。</p> <p><b>药物分级 3:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$47</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$40</b>。</p> <p><b>药物分级 4:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$100</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$95</b>。</p> <p><b>药物分级 5:</b> 标准分摊费用: 您支付总额的 <b>28%</b>。 首选分摊费用: 您支付总额的 <b>28%</b>。</p>	<p>自付额: <b>\$285</b></p> <p>初始承保阶段的自付款/共同保险金:</p> <p><b>药物分级 1:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$5</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$0</b>。</p> <p><b>药物分级 2:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$15</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$0</b>。</p> <p><b>药物分级 3:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$47</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$35</b>。</p> <p><b>药物分级 4:</b> 标准分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$100</b>。 首选分摊费用: 您为每个处方药支付 <b>\$95</b>。</p> <p><b>药物分级 5:</b> 标准分摊费用: 您支付总额的 <b>28%</b>。 首选分摊费用: 您支付总额的 <b>28%</b>。</p>

## 2021 年度变更通知目录

<b>2021 年重要费用汇总表 .....</b>	<b>1</b>
<b>第 1 节 明年的福利和费用变化 .....</b>	<b>3</b>
第 1.1 节 —— 月度保费的变更.....	3
第 1.2 节 —— 药房网络的变更.....	3
第 1.3 节 —— D 部分处方药承保变更.....	3
<b>第 2 节 确定计划 .....</b>	<b>7</b>
第 2.1 节 —— 如果您想保持安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划.....	7
第 2.2 节 —— 如果您想变更计划.....	7
<b>第 3 节 —— 变更计划的截止日期.....</b>	<b>8</b>
<b>第 4 节 提供联邦医疗保险免费咨询的项目 .....</b>	<b>9</b>
<b>第 5 节 帮助支付处方药物费用的项目 .....</b>	<b>9</b>
<b>第 6 节 有问题吗?</b>	
.....	
<b>11</b>	
第 6.1 节 —— 获得安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划 的帮助.....	11
第 6.2 节 —— 获得联邦医疗保险的帮助.....	12

## 第 1 节 明年的福利和费用变化

### 第 1.1 节 —— 月度保费的变更

费用	2020 (今年)	2021 (明年)
月度保费	\$68.20	\$72.50
(您也必须继续支付联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) B 部分保费, 除非由联邦医疗补助计划为您支付。)		

- 如果您没有其他至少联邦与医疗保险药物承保 (也称为“可信承保”) 一样好的药物承保, 且该状况持续了 63 天或更久, 那么您将需要支付终身 D 部分的延期投保罚款, 您的月度计划保费也会因此 **更高**。
- 如果您的收入较高, 您可能需要每月为您的联邦医疗保险处方药物承保直接向政府支付额外的金额。
- 如果您得到了处方药物费用方面的“额外补助”, 您的月度保费就会 **减少**。请参阅第 5 节有关联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) “额外补助”。

### 第 1.2 节 —— 药房网络的变更

您为处方药物支付的金额可能取决于您使用的药房。联邦医疗保险药物计划有药房网络。在大多数情况下, 只有在我们网络中的某家药房配处方药时, 我们才会为其承保。我们的网络包括具有首选分摊费用的药房, 对于某些药物来说, 与其他网络药房提供的标准分摊费用相比, 我们的网络将为您提供更低廉的分摊费用。

2021 年我们网络的变化大于常年。可在 [emblemhealth.com/medicare](http://emblemhealth.com/medicare) 网站上找到更新版《药房目录》。您也可以致电客户服务部门获取更新的医疗服务提供方信息, 或要求我们为您邮寄《药房目录》。我们强烈建议您查看当前的《药房目录》, 了解您的药房是否仍在我们的网络中。

## 第 1.2 节 —— D 部分处方药承保变更

### 我们的药物清单变更

我们的承保药物清单被称为“药物名册”或“药物清单”。我们以电子方式提供药品清单的副本。

我们对药物清单进行了更改，包括承保的药物以及对适用于某些药物承保的限制。**请检查药物清单，确保明年您的药物在承保范围内并查看是否会有任何限制。**

如果您受到药物承保变化的影响，您可以：

- **与医生（或其他开处方者）共同讨论**，并要求计划对药物进行例外处理，使该药物在承保范围内。
  - 欲了解申请例外处理必做之事，请参见《承保证明》第 9 章（《问题或投诉须知》）（承保决定、上诉、投诉）或致电客户服务部门。
- **与医生（或其他开处方者）共同讨论，找到其他承保药物。**您可以致电客户服务部门，要求我们提供治疗相同病症的承保药物列表。

在某些情况下，为了避免出现治疗缺口，我们需要在计划年开始后的头 90 天或取得会员资格后的头 90 天临时承保非药物名册药物。（要更详细了解如何可获得临时用药以及如何索取，请参阅《承保证明》第 5 章第 5.2 节。）在您获得临时用药期间，您应与医生商讨，以便决定在临时用药用完后该如何去做。您可以换用计划所承保的不同药物，或要求计划为您作例外处理，进而承保您目前的药物。

如果您当前获有 2020 年度的药物名册例外处理，并想获得 2021 年的例外处理，您需提交新的申请。您可以在 2021 年之前提交 2021 年的药物名册例外处理申请，如果获得批准，您的药物名册例外处理将在 2021 年生效。

每年年初，药物清单中的大部分变化都是新的。然而，我们可能会在年内做出其他变更，这些变更符合联邦医疗保险规定。

如果我们在年中对药物清单进行变更，您仍然可以与医生（或其他开处方者）共同讨论，并要求计划对药物进行例外处理，使该药物在承保范围内。我们还将继续按计划更新在线药物清单，并提供反映药物变化的其他所需信息。（欲了解更多我们可能对药物清单所做的更改，请参阅第 5 章第 6 节《承保证明》。）

### 处方药物费用变更

**注：**如果您参与了帮助支付药物费用的项目（“额外补助”），**D 部分处方药物的费用信息可能不适用于您。**我们已向您发送一份单独的插页文件，名为“针对获得处方药物



额外补助付款人士的承保证明附加计划”（亦称为“低收入补贴附加计划”或“LIS 附加计划”），该文件将为您解释您的药物费用。如果您在 2020 年 9 月 30 日之前收到了“额外补助”，但还未收到本插页文件，请致电客户服务部门并要求提供“LIS 附加计划”。

有四个“药物支付阶段”。D 部分药物费用取决于您处于哪个药物支付阶段。（欲知关于各阶段的更多信息，请参阅《承保证明》第 6 章第 2 节。）

下方信息显示了明年最初两个阶段（年度自付额和初始承保阶段）的变化。（大多数成员不会达到其他两个阶段——非承保阶段或巨灾承保阶段。有关您在这些阶段的费用信息，请参阅《承保证明》第 6 章第 6 和第 7 节，网址 [emblemhealth.com/medicare](http://emblemhealth.com/medicare)。您也可以致电客户服务部门，要求为您邮寄《承保证明》。）

### 自付额阶段的变更

阶段	2020（今年）	2021（明年）
<p><b>阶段 1：年度自付额阶段</b> 在这一阶段中，您将支付您四级（非首选药物）和五级（特殊等级）药物的<b>全部费用</b>，直到您达到年度自付额。</p>	<p>自付额是 <b>\$275</b>。</p> <p>在这一阶段，您为一级（首选非品牌药物）支付<b>\$4</b>的标准分摊费用和<b>\$0</b>的首选分摊费用；</p> <p>为二级（非品牌药物）支付<b>\$12</b>的标准分摊费用和<b>\$8</b>的首选分摊费用；</p> <p>为三级（首选品牌药）支付<b>\$47</b>的标准分摊费用和<b>\$40</b>的首选分摊费用；</p> <p>以及支付四级（非首选药物）和五级（特殊等级）药物的全部费用，直到您达到年度自付额。</p>	<p>自付额是 <b>\$285</b>。</p> <p>在这一阶段，您为一级（首选非品牌药物）支付<b>\$5</b>的标准分摊费用和<b>\$0</b>的首选分摊费用；</p> <p>为二级（非品牌药物）支付<b>\$15</b>的标准分摊费用和<b>\$0</b>的首选分摊费用；</p> <p>为三级（首选品牌药）支付<b>\$47</b>的标准分摊费用和<b>\$35</b>的首选分摊费用；</p> <p>以及支付四级（非首选药物）和五级（特殊等级）药物的全部费用，直到您达到年度自付额。</p>

## 对初始承保阶段分摊费用做出的变更

欲了解自付款和共同保险金如何起作用，请参阅《承保证明》第 6 章第 1.2 节《您可能需要为承保药物支付的自付费用类型》。

阶段	2020（今年）	2021（明年）
<p><b>阶段 2：初始承保阶段</b></p> <p>一旦您支付年度自付额，您就进入了初始承保阶段。在这一阶段中，计划支付其在药物费用中所占的份额，<b>您支付您的费用份额。</b></p> <p>当您在网络药房开具处方时，此处的费用适用于一个月（30 天）的供应量。</p> <p>有关长期供应或邮购处方药费用的信息，请参阅《承保证明》第 6 章第 5 节。</p> <p><b>我们更改了药物清单上某些药物的等级。欲知您的药物变更了等级，请在药物清单中查看。</b></p>	<p>网络药房中 1 个月供应剂量的费用：</p> <p><b>1 级（首选非品牌药物）：</b>  <i>标准分摊费用</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$4</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$0</b>。</p> <p><b>2 级（非品牌药物）：</b>  <i>标准分摊费用</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$12</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$8</b>。</p> <p><b>3 级（首选品牌）：</b>  <i>标准分摊费用</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$47</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$40</b>。</p> <p><b>4 级（非首选药物）：</b>  <i>标准分摊费用</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$100</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$95</b>。</p> <p><b>5 级（特殊等级）：</b>  <i>标准分摊费用</i>                      您支付总额的 <b>28%</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您支付总额的 <b>28%</b>。</p> <hr/> <p>一旦您的总药物费用达到 <b>\$3,800</b>，您将进入下一阶段（非承保阶段）。</p>	<p>网络药房中 1 个月供应剂量的费用：</p> <p><b>1 级（首选非品牌药物）：</b>  <i>标准分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$5</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$0</b>。</p> <p><b>2 级（非品牌药物）：</b>  <i>标准分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$15</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$0</b>。</p> <p><b>3 级（首选品牌）：</b>  <i>标准分摊费用</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$47</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$35</b>。</p> <p><b>4 级（非首选药物）：</b>  <i>标准分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$100</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您为每个处方药支付 <b>\$95</b>。</p> <p><b>5 级（特殊等级）：</b>  <i>标准分摊费用</i>                      您支付总额的 <b>28%</b>。  <i>首选分摊费用：</i>                      您支付总额的 <b>28%</b>。</p> <hr/> <p>一旦您的总药物费用达到 <b>\$3,970</b>，您将进入下一阶段（非承保阶段）。</p>

## 非承保和巨灾承保阶段的变更

其他两个药物承保阶段——非承保和巨灾承保阶段——是针对高药物费用人群的。大多数成员不会达到非承保阶段或巨灾承保阶段。有关您在这些阶段的费用信息，请参阅《承保证明》第 6 章第 6 和第 7 节。

## 第 2 节 确定计划

### 第 2.1 节——如果您想保持安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划

欲保持计划不变，您不需要进行任何操作。如果您在 12 月 7 日之前没有注册其他计划，您将自动投保我们的安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划。

### 第 2.2 节——如果您想变更计划

我们希望您明年继续是会员，但如果您希望在 2021 年进行变更，请遵循以下步骤：

#### 第一步：了解并比较您的选择

- 您可以及时加入不同的联邦医疗保险处方药计划，
- 或者——您可以改成联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）健保计划。某些联邦医疗保险健保计划也包括 D 部分处方药承保。
- 或者——您可以保留当前的联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）健康承保，并退出联邦医疗保险处方药承保。

要了解更多关于原始联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）和不同类型的联邦医疗保险计划的信息，请阅读《联邦医疗保险与您 2021》，致电您所在州的联邦医保协助计划（见第 4 节），或致电联邦医疗保险（见第 6.2 节）。

您也可以使用联邦医疗保险网站上的联邦医疗保险计划查找工具来查找您所在地区的计划信息。前往 [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare)。在这里，您可以找到有关联邦医疗保险计划费用、承保和质量评级的信息。

温馨提醒，HIP/安享健康保险提供其他联邦医疗健保计划。其他计划的承保、月度保费和分摊费用金额可能不同。

#### 第二步：变更您的承保

- 若要更改为其他联邦医疗保险处方药计划，请投保新计划。您将自动退出安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划。

- 欲**变更为联邦医疗保险健保计划**，请投保新的药物计划。视您选择的计划类型而定，您可能会自动退出安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划。
  - 如果您投保任何包含 D 部分处方药承保的联邦医疗保险健保计划，您就会自动退出安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划。如果您投保联邦医疗保险 HMO 或联邦医疗保险 PPO，即使该计划不包括处方药承保，您也将自动退出。
  - 如果您选择不含 D 部分药物承保的私人付费服务计划、联邦医疗保险储蓄帐户计划或联邦医疗保险费用计划，您就能投保该新计划，并保留安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划作为药物承保。投保其中某类计划不会自动让您从安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划退保。如果您投保此类计划并想退出我们的计划，您必须要求从安享尊享联邦医疗保险处方药优越计划。要想退保，您必须向我们发送书面请求，或联络联邦医疗保险，电话：1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，每周七天，每天 24 小时（听力或语言障碍人士 TTY 专线用户应拨打 1-877-486-2048）。
- 欲**变更为不带处方药物计划的原始联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）**，您必须：
  - 发送书面退保请求。欲了解有关操作方式的更多信息，请联系客户服务部门（电话号码在本手册的第 6.1 节中）。
  - - 或者 - 您可以周一至周日全天 24 小时随时致电 **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**联系**联邦医疗保险**退保。听力或语言残障用户应致电 **1-877-486-2048**。

### 第 3 节 —— 变更计划的截止日期

如果想要在明年变更为不同的处方药计划或某项联邦医疗保险健保计划，您可以在 **10 月 15 日到 12 月 7 日**之间变更计划。变更将于 2021 年 1 月 1 日生效。

**年中有没有其他时间可以变更？**

在某些情况下，也可以在年中其他时间更改。例如，有医疗补助计划的人士、得到“额外补助”支付药物费用的人士，拥有或即将放弃雇主承保的人士以及搬离服务区的人士，可以在年中的其他时间做出更改。欲知更多信息，请参阅《承保证明》第 7 章第 2.2 节。。

### 第 4 节 提供联邦医疗保险免费咨询的项目

州医保协助计划（SHIP）是一项政府计划，各州都有经过培训的顾问。在纽约州，SHIP 被称为医保信息咨询和协助计划（HIICAP）。

HIICAP 是独立的（与任何保险公司或健保计划无关）。该州项目从联邦政府获得资金，为有联邦医疗保险的人士提供**免费的**当地医保咨询。HIICAP 顾问可以帮助您解决联邦医

疗保险疑问或问题。他们可以帮助您理解您的联邦医疗保险计划选择并回答有关变更计划的问题。您可以拨打 **1-800-701-0501** 联系 HIICAP。您可以访问他们的网站 [www.aging.ny.gov](http://www.aging.ny.gov) 了解更多有关 HIICAP 的信息。

## 第 5 节 帮助支付处方药物费用的项目

您可能会有资格获得支付处方药物费用的帮助。不同类型帮助的信息如下：

- **联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) 的“额外补助”**。收入有限的人士可能有资格获得“额外补助”来支付其处方药费用。如果您符合资格，联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) 可以支付高达 75% 或更高的药物费用，包括每月度处方药物保费、年度自付额和共同保险金。此外，合格人士不会面临非承保或延迟投保罚款。很多人符合资格却不自知。若要了解您是否符合资格，请致电：
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。听力或语言残障用户可在周一至周日每天 24 小时随时致电 1-877-486-2048。
  - 社会保障办公室的办公时间为周一至周五上午 7 点至下午 7 点，电话 1-800-772-1213。听力或语言残障用户应致电 1-800-325-0778 (申请)；或。
  - 您的州医疗补助计划办公室 (申请)。
- **您所在州的药物协助计划提供的帮助**。纽约州有一项名为老年药物保险承保 (EPIC) 的计划，帮助人们根据经济需要、年龄或病症支付处方药物费用。欲了解该计划的更多信息，请查看您的州医保协助计划 (本手册第 4 节中列出了该组织的名称和电话号码)。
- **为艾滋病毒(HIV)/艾滋病患者提供处方分摊费用协助**。艾滋病药物协助计划 (ADAP) 有助于确保符合 ADAP 条件的艾滋病毒(HIV)/艾滋病患者能够获得可以挽救生命的艾滋病毒药物。此类个体必须符合某些标准，包括州居住和 HIV 状况证明、州规定的低收入以及未保险/保险额不足状态。在纽约州 HIV 未保险护理项目中，联邦医疗保险 D 部分处方药物也符合处方分摊费用协助的资格。欲获取资格标准、承保药物或投保该计划的方式的相关信息，请致电 **1-800-542-2437**。

## 第 6 节 有问题吗？

### 第 6.1 节 —— 获得安保尊享联邦医疗保险处方药优越计划的帮助

有问题吗？我们随时为您提供帮助。请拨打 **1-877-344-7364** 联系客户服务部门。（听力或语言残障人士请拨打 **711**。）电话接听时间是每周七天，每天 8 am 至 8 pm。这些号码是免费电话。

## 请阅读您的 2021 年《承保证明》（包含明年的福利和费用详细信息）

本《年度变更通知》为您汇总了 2021 年的福利和费用变化。有关详细信息，请参阅 2021 年安保尊享联邦医疗保险处方药优越计划()《承保证明》。《承保证明》是对您计划福利的合法、详细说明。该文件解释了您的权利以及为获得承保服务和处方药物您需要遵守的规则。《承保证明》副本可在 [emblemhealth.com/medicare](http://emblemhealth.com/medicare) 中找到。您也可以致电客户服务部门，要求为您邮寄《承保证明》。

### 访问我们的网站

您也可以前往 [emblemhealth.com/medicare](http://emblemhealth.com/medicare) 浏览我们的网站。温馨提醒，我们的网站提供了关于药房网络（药房目录）和承保药物清单（药物名册/药物清单）的最新信息。

---

## 第 6.2 节 —— 获得联邦医疗保险的帮助

---

直接从联邦医疗保险获得信息：

### 拨打 1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）

您可以周一至周日全天 24 小时随时致电 1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）。听力或语言残障用户应致电 1-877-486-2048。

### 访问联邦医疗保险网站

您可以访问联邦医疗保险网站（[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)）。网站上含有关于费用、承保和质量评级的信息，有助于您比较联邦医疗保险处方药计划。您可以使用联邦医疗保险网站上的联邦医疗保险计划查找工具来查找您所在地区的计划信息。（欲浏览计划信息，请前往 [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare)。）

### 阅读《联邦医疗保险与您 2021》

您可以阅读《联邦医疗保险与您 2021》手册。每年秋天，我们会将这本小册子邮寄给有联邦医疗保险（Medicare, 即红蓝卡）的人士。该册子总结了联邦医疗保险（Medicare, 即红蓝卡）的福利、权利和保护，并解答了关于联邦医疗保险（Medicare, 即红蓝卡）最常见的问题。如果您没有这本小册子的副本，您可以通过联邦医疗保险网站

（[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)）或致电 1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）获得，网站周一至周日全天 24 小时为您服务。听力或语言残障用户应致电 1-877-486-2048。