

## 2021 年星级评定

### 安 保 联 邦 医 疗 保 险 (Medicare, 即 红 蓝 卡) HMO - H5991

#### 2021 年 联 邦 医 疗 保 险 (Medicare, 即 红 蓝 卡) 星 级 评 定

联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) 每年都会基于一个五星评级系统来评估计划。联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) 星级评定有助于您了解我们计划所提供的优质服务。您可以利用这些星级评定将我们计划的履约情况与其他计划进行比较。两种主要的星级评定类型是:

1. 综合我们计划中所有分数的总体星级评定。
2. 主要针对我们的医疗或处方药物服务的星级评定总结。

联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) 为这些评定而审阅的一些方面包括:

- 我们的会员评定我们计划的服务和护理的情况;
- 我们的医生发现疾病并维持会员健康的情况;
- 我们的计划帮助会员使用推荐的安全处方药的情况。

2021 年, 安 保 联 邦 医 疗 保 险 (Medicare, 即 红 蓝 卡) HMO 从 联 邦 医 疗 保 险 (Medicare, 即 红 蓝 卡) 获 得 以 下 总 体 星 级 评 定。

★★★  
3 星

我们收到了以下安 保 联 邦 医 疗 保 险 (Medicare, 即 红 蓝 卡) HMO 健 保 / 药 物 计 划 服 务 的 星 级 评 定 总 结:

健 保 计 划 服 务: ★★★  
3 星

药 物 计 划 服 务: ★★★  
3 星

星数表示我们的计划的履约情况。

- ★★★★★ 5 星 - 非常好
- ★★★★ 4 星 - 高于平均水平
- ★★★ 3 星 - 平均水平
- ★★ 2 星 - 低于平均水平
- ★ 1 星 - 不好

请访问 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 了解更多关于我们的计划的信息以及我们与其他计划的不同之处。

您也可以在 10 月 1 日至 3 月 31 日期间, 每周 7 天, 每天东部时间 8:00 am 至 8:00 pm, 拨打 800-447-9169 (免费电话) 或 711 (听力或语言障碍人士 TTY 专线) 与我们联系。从 4 月 1 日至 9 月 30 日, 我们的营业时间为东部时间周一至周五 8:00 am 至 8:00 pm。

现有会员请致电 877-344-7364 (免费电话) 或 711 (听力或语言障碍人士 TTY 专线)。

星级评定最高为 5 星。每年都会对星级评定进行评估, 星级评定每年可能会有所变化。