

## 重要信息：

### 2022 年联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）星级评级

### 安保联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）HMO – H5991

2022 年，安保联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）HMO - H5991 从联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）获得以下星级评定：

总体星级评级：★★★★☆

健康服务评级：★★★★☆

药物服务评级：★★★★☆

联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）每年都会基于一个五星评级系统来评估计划。

## 星级评级为什么很重要

联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）会评估各个计划的健康和药物服务。

这使您可以根据质量和绩效来轻松比较计划。

星级评级基于以下因素：

- 会员对计划的服务和护理的反馈
- 离开或留在相关计划的会员人数
- 联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）收到的关于计划的投诉数量
- 来自与计划合作的医生和医院的数据

星级数量显示了计划的执行情况。

★★★★★	优秀
★★★★☆	高于平均
★★★☆☆	平均
★★☆☆☆	低于平均
★☆☆☆☆	不好

更高星级意味着更好的计划——例如，会员可以获得更好的护理，并获得更好、更快速的客户服务。

## 在线获取关于星级评级的更多信息

在 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) 网站上比较这个和其他计划的星级评级。

## 对此计划有疑问？

您也可以在 10 月 1 日至 3 月 31 日期间，每周 7 天，每天东部时间 8:00 am 至 8:00 pm，拨打 800-447-9169（免费电话）或 711（听力或语言障碍人士 TTY 专线），联系安保联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）HMO。从 4 月 1 日至 9 月 30 日，我们的工作时间为东部时间周一至周五 8:00 am 至 8:00 pm。现有会员请致电 877-344-7364（免费电话）或 711（听力或语言障碍人士 TTY 专线）。