

联邦医疗保险计划根据相关计划的品质和服务表现情况，每年对所有健康和处方药计划进行评级。联邦医疗保险计划星级评定帮助您了解我们的计划把工作做得有多好。您可以使用这些星级评定把我们计划的服务表现与其他计划进行比较。星级评定有两种主要类型：

1. 把我们计划的所有分数合并在一起的总体星级评分。
2. 聚焦于我们的医疗或处方药服务的一览表星级评定。

联邦医疗保险进行这些星级评定所审查的一些领域包括：

- 我们的会员如何评价我们计划的服务和治疗；
- 我们的医师在发现疾病和保持会员健康方面做得究竟有多好；
- 我们的计划在帮助会员使用推荐的和安全的处方药方面做得究竟有多好。

2020年，安邦联邦医疗保险计划HMO从联邦医疗保险获得如下总体星级评定。

★★★★
3星

我们的安邦联邦医疗保险计划HMP健康保险服务/药物计划服务获得如下一览表星级评定：

健康保险计划服务：★★★★
3星

药物计划服务：★★★★½
3.5星

五角星的数目表示我们计划的服务表现好与差的情况。

★★★★★ 5星 - 优异
★★★★ 4星 - 超过平均水准
★★★ 3星 - 达到平均水准
★★ 2星 - 低于平均水准
★ 1星 - 差

请登录www.medicare.gov网站了解有关我们计划的详情以及我们与其他计划的不同之处。

您还可以每周七天在东部时间的8 am至8 pm致电800-447-9169（免费电话）或711 (TTY)与我们联系。

现有会员请致电877-344-7364（免费电话）或711 (TTY)联系。

*星级评定基于5颗星。星级评定每年进行，并且可能逐年变化。