

# CHILD HEALTH PLUS

## Quick Start Guide To Your Benefits

### KEEP YOUR CHILD COVERED

Your child's continued enrollment in Child Health Plus is important. To make sure he/she stays enrolled, you need to recertify your child's eligibility once a year. If you have a premium (the amount you pay for your insurance every month), you need to pay on time.

If you have not taken action as these deadlines approach, we will send you reminders.

### The Role of Your Child's Primary Care Physician

A primary care physician (PCP) manages your child's health care and arranges referrals to any specialists your child might need. The back of your welcome kit letter and member ID card show the name of your child's PCP. If there is no PCP listed, or if you would like to change your child's PCP:

- Sign in to **emblemhealth.com** and click on "Register for **myEmblemHealth**."
- Once you are registered, choose "Change PCP" and follow the "Provider Search" instructions. You'll see information about network physicians, including addresses, telephone numbers, languages spoken, and whether an office is wheelchair accessible.
- You can change your child's PCP by calling Customer Service at **855-283-2146 (TTY: 711)**. Our hours are 8 am to 6 pm, Monday through Friday. A Customer Service representative will be happy to help.

### Your Child's Dental Care

Your child's dental benefits are managed by DentaQuest. If you'd like help finding a dentist, call EmblemHealth Dental Services at **844-776-8748 (TTY: 711)**. Their hours are 8 am to 5 pm, Monday through Friday.

### Your Child's Eye Care

Your child's routine eye care benefits are managed by EyeMed with CPS. If you'd like help finding an eye care provider, call the EmblemHealth Vision Line at **877-324-2791 (TTY: 711)**. Their hours are 7:30 am to 11 pm, Monday through Saturday; 11 am to 8 pm on Sunday.

### Your Child's Member ID Card

You will receive a member ID card for your child within 14 days of your child's effective date of enrollment. If you don't receive it, please call Customer Service at **855-283-2146 (TTY: 711)**. Our hours are 8 am to 6 pm, Monday through Friday. A Customer Service representative will be happy to help.

### HOW TO GET URGENT CARE

If your child has an injury or illness that is not an emergency but still needs care quickly, or they need to see a doctor after hours or on weekends, he/she can get urgent care 24 hours a day, seven days a week. This kit includes a list of participating urgent care centers.

### PAY BILLS ONLINE AND MORE

You can pay your premiums online and find even more time-saving tools to help you manage your child's health care on our website. Go to **emblemhealth.com** to find a doctor, see a list of covered drugs, find the most up-to-date list of urgent care centers, create a personal health record for your child, and more.



### How to Reach Us

If you have questions, call Customer Service at **855-283-2146 (TTY: 711)**. Our hours are 8 am to 6 pm, Monday through Friday. Enter your member ID number at the prompt. A Customer Service representative will be happy to help.

# CHILD HEALTH PLUS

## Guía de inicio rápido de sus beneficios

### MANTENGA LA COBERTURA DE SU HIJO

La inscripción continua de su hijo en Child Health Plus es importante. Para asegurarse de que su hijo siga inscrito, debe volver a certificar su elegibilidad una vez al año. Si tiene una prima (que es el monto que usted paga a su seguro médico cada mes), debe pagarla de forma puntual.

Si no ha realizado ninguna acción cuando se aproximen estos plazos límite, le enviaremos recordatorios.

### La función que desempeña el médico de atención primaria de su hijo

Un médico de atención primaria (PCP) administra el cuidado de la salud de su hijo y coordina las derivaciones a cualquier especialista que su hijo pueda necesitar. En el reverso de la carta de su kit de bienvenida y de la tarjeta de identificación de miembro aparece el nombre del PCP de su hijo. Si no aparece ningún PCP, o si desea cambiar de PCP para su hijo, siga estos pasos:

- Inicie sesión en **emblemhealth.com** y haga clic en “Register for myEmblemHealth” (Registrarse en myEmblemHealth).
- Una vez registrado, escoja la opción “Change PCP” (Cambiar PCP) y siga las instrucciones de “Provider Search” (Búsqueda de proveedores). Verá la información acerca de los médicos de la red, incluidos direcciones, números de teléfono, idiomas hablados y si el consultorio tiene acceso para sillas de ruedas o no.
- Para cambiar de PCP para su hijo, llame al Servicio de atención al cliente al **855-283-2146 (TTY: 711)**. Nuestro horario de atención es de 8 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes. Un representante del Servicio de atención al cliente se complacerá en ayudarle.

### La atención dental de su hijo

DentaQuest administra los beneficios dentales de su hijo. Si necesita ayuda para buscar un dentista, llame a Servicios dentales de EmblemHealth al **844-776-8748 (TTY: 711)**. Su horario de atención es de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.

### La atención de la vista de su hijo

EyeMed con CPS administran los beneficios de atención de la vista de rutina de su hijo. Si desea obtener ayuda para buscar un proveedor de atención de la vista, llame a la línea de visión de EmblemHealth al **877-324-2791 (TTY: 711)**. Su horario de atención es de 7:30 a. m. a 11 p. m., de lunes a sábados, y de 11 a. m. a 8 p. m. los domingos.

### La tarjeta de identificación de miembro de su hijo

Recibirá una tarjeta de identificación de miembro para su hijo en un plazo de 14 días a partir de la fecha de entrada en vigencia de la inscripción de su hijo. Si no la recibe, llame al Servicio de atención al cliente al **855-283-2146 (TTY: 711)**. Nuestro horario de atención es de 8 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes. Un representante del Servicio de atención al cliente se complacerá en ayudarle.

### CÓMO RECIBIR ATENCIÓN URGENTE

Si su hijo sufre una lesión o enfermedad que no se considera de emergencia, pero igualmente necesita atención rápidamente, o si necesita consultar a un médico después del horario de atención habitual o durante el fin de semana, puede obtener atención urgente las 24 horas del día, los siete días de la semana. Este kit incluye una lista de los centros de atención urgente participantes.

### PAGO DE FACTURAS EN LÍNEA Y MÁS

En nuestro sitio web, puede pagar sus primas en línea y encontrar más herramientas que le ahorran tiempo a la hora de administrar el cuidado de la salud de su hijo. Visite **emblemhealth.com** y busque un médico, consulte una lista de medicamentos cubiertos, encuentre la lista más actualizada de centros de atención urgente, cree una historia clínica personal para su hijo y mucho más.



### Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene preguntas, llame al Servicio de atención al cliente al **855-283-2146 (TTY: 711)**.

Nuestro horario de atención es de 8 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes. Ingrese su número de identificación de miembro cuando se le solicite. Un representante del Servicio de atención al cliente se complacerá en ayudarle.