



EmblemHealth®

Care for the Whole Family

pg 2

Preparing for Pregnancy

pg 3

Your Privacy Rights

pg 4

# HEALTH MATTERS

SPRING 2018



## Get the Right Care When You Need It

When you or your family members feel sick, you want to get help right away. Your doctor is usually the first person you want to talk to. When your doctor isn't available, there are other options. You can:

- See a nurse practitioner or a physician assistant. You may be able to see one right away at your doctor's office.
- Call our Nurse Hotline at **877-444-7988** to speak to a registered nurse 24/7. This can save you from an unnecessary trip to the doctor or emergency room (ER).
- Visit an urgent care center in our network if you need care now, but the situation is not life-threatening.

- Call 911 or go to the emergency room right away if you or someone else is in a life-threatening situation such as a stroke, heart attack, or serious injury.

When a situation is not life-threatening, you can save time by seeing your doctor or going to urgent care.

Need to find a doctor? We can help. Visit [emblemhealth.com/findadoctor](http://emblemhealth.com/findadoctor).



You may be eligible for a free smartphone! Visit [safelinkwireless.com](http://safelinkwireless.com) to find out.

### HOW TO CONTACT US

**Customer Service** 855-283-2146  
TTY/TDD: 711, Mon-Fri, 8 am to 6 pm

**Quit Smoking 866-NY-QUITS**  
(866-697-8487)

**Healthy Beginnings PATH Program**  
877-736-2229

**Lab Services — Quest Diagnostics**  
888-277-8772 (Appointments)  
866-697-8378 (Customer Service)

**Emblem Behavioral Health Services Program (EBHSP)** 888-447-2526  
800-401-4822 (for ID cards with Montefiore logo)

**Suspect Insurance Fraud?**  
888-4KO-FRAUD (888-456-3728)

**PATH Program** 888-881-3112  
866-996-6683 (for ID cards with Montefiore logo)

**Case Management Services**  
800-447-0768

**Web Resources**  
[emblemhealth.com](http://emblemhealth.com)  
[espanol.emblemhealth.com](http://espanol.emblemhealth.com)  
[emblemhealth.com/familycaregiver](http://emblemhealth.com/familycaregiver)  
[questdiagnostics.com](http://questdiagnostics.com) (Lab Services)

Versión en español dentro  
este boletín



## Help Your Health Care Team Help You

It's important for patients, doctors and health plans to work together to share information. For the best results, update all of your doctors about your physical and mental health.

Sometimes medical and behavioral health issues are linked. Someone with diabetes may also suffer from depression, stress, or substance use.

To help manage your care:

- Make a list of medicines and supplements (for example, vitamins) you take or have taken in the past.
- Ask your doctors to share relevant medical information with each other.

We also remind our network doctors to talk to each other and share related medical information at your request.

For help, call Customer Service at the number on the back of your member ID card.



## Care for the Whole Family

When you need a checkup, if you are sick, or if you need to see a specialist, you can visit AdvantageCare Physicians. We provide primary and specialty care for you and your entire family. Find us where you live and work. We have 36 locations across New York City and Long Island. We also have convenient hours, after hours, and urgent care hours, so you have access to the care you need when you need it. To find a doctor near you, visit [acpny.com](http://acpny.com).

## What is Utilization Management?

We want to make sure you're getting the right care at the right time in the right place. We make decisions about health care services by using the latest medical research and information. This is called utilization management (UM).

We never reward doctors or other people who do utilization management reviews for denying coverage for care.

Please review your member handbook to learn more, or call us if you have questions.



Health Matters is published by EmblemHealth to inform members of current health issues and improve the use of services. This publication should not replace the care and advice of your doctor. Always talk to your doctor about your personal health needs.

# Preparing for Pregnancy

Did you know that having a healthy baby begins before you get pregnant?

The first step is to schedule a visit with your OB/GYN (doctor) or midwife. Talk to your doctor about:

- Immunizations you may need.
- Smoking. If you smoke, now is a great time to join a program to help you quit. Call **866-NY-Quits** (866-697-8487).
- Medical conditions like diabetes or high blood pressure. Treatment can make sure they are in control, so you can be ready to get pregnant.
- Feeling sad or hopeless before, during and after your pregnancy. It can impact how you sleep and eat while pregnant and affect the baby.
- If you had a previous premature birth. Ask your doctor about progesterone shots and if they are appropriate for you. The shots may help prevent you from giving birth early again.
- Birth control options after having your baby. Waiting at least 18 months to get pregnant after having a baby will give your body time to recover.
- Things to avoid during your pregnancy. This includes things like not cleaning a cat's litter box or not eating certain fish.
- Healthy eating habits and exercise for healthy weight.



Once you think you are pregnant, schedule a doctor's visit as soon as possible. The doctor will confirm your pregnancy and help you start your prenatal care.

During pregnancy, keep all your scheduled doctor's visits.

After the baby is born, make sure to visit the doctor 21 to 56 days after you deliver.

For additional support, EmblemHealth offers the Healthy Beginnings PATH Pregnancy Management Program. Call **877-736-BABY** (877-736-2229) to sign up. The program is free and offers guidance throughout your pregnancy and after your delivery.

## Care to Keep You Healthy

We give doctors in our network the tools and resources to deliver the best care. Our network is a group of health care professionals and facilities that contract with EmblemHealth. They provide your high quality covered products and services.

### Our Quality Improvement Program can help you:

- Learn about your health through materials with evidence-based health information you can trust.

- Recover quickly or live well with chronic illness through care management programs. These programs help you take care of conditions like cancer, depression, diabetes, high-risk pregnancy, HIV/AIDS, hypertension, and organ transplants.





# Your Breast Reconstruction Surgery Benefits

If you have had or are going to have a mastectomy, you may be entitled to certain benefits under New York State law. For individuals receiving mastectomy-related benefits, coverage will be provided in a manner determined in consultation with the attending physician and the patient, for:

- All stages of reconstruction of the breast on which the mastectomy was performed;
- Surgery and reconstruction of the other breast to produce a symmetrical appearance;
- Prostheses; and
- Treatment of physical complications of the mastectomy, including lymphedema.

These benefits will be provided subject to the same deductibles and coinsurance applicable to other medical and surgical benefits provided under your plan. If you would like more information, call EmblemHealth at the number on the back of your member ID card or your group health plan administrator.



## Help Is Right Around the Corner

Sometimes you want to speak to someone in-person to help you understand your coverage. Our Neighborhood Care locations have trained and friendly Customer Care Navigators to help you in person with your questions.

You can get help with benefits, customer service support, and even take a fitness or wellness class. All services at EmblemHealth Neighborhood Care are offered at no cost to you.

To learn more, please call or stop by one of our sites, or visit [emblemhealth.com/community](https://emblemhealth.com/community).



## Your Privacy Rights

EmblemHealth is committed to making sure that your health information is kept private and safe. Our Notice of Privacy Practices explains how we use information about you and when we can share it with others.

This important document also informs you about your rights with respect to your health information and how you can exercise these rights. To get a copy, visit [emblemhealth.com/privacy](https://emblemhealth.com/privacy) or call the customer service number on the back of your member ID card.



# Your External Appeals Rights

If you disagree with certain coverage decisions, you can request an appeal by someone other than EmblemHealth.

You have the right to an external appeal when health care services are denied as not medically necessary, experimental/investigational, a clinical trial, and a rare disease treatment or, in certain cases, as out-of-network.

Providers also have their own rights to an external appeal when these health care services are denied concurrently (while services are provided) or retrospectively (after services are completed.) External appeal requests must be submitted to the New York State Department of Financial Services (DFS). DFS will assign independent medical experts to review the appeal.

These medical experts may overturn your plan's decision in whole or in part. Or, they may uphold your plan's denial of coverage. Their decision is binding on both you and your plan.

To appeal to DFS, you first request an internal appeal from your plan. You have 60 days to request an internal appeal from your plan after receiving your Adverse Determination (denial). If we uphold the original denial, you will receive a letter known as a Final Adverse Determination.

You have four months after you receive our final adverse decision on your appeal to ask for an external appeal. If you and your plan agree to skip our appeal process, you must ask for the external appeal within four months after the agreement with your plan is made.

Keep in mind that to file an external appeal, the health care services had to have been denied as not medically necessary, experimental/investigational, a clinical trial, a rare disease treatment or, in certain cases, as out-of-network. When we issue a final adverse determination denial, you will receive instructions on how to file an external appeal along with an external appeal application.



If you have questions or if you need help with an external appeal application, call DFS at **800-400-8882** or visit their website, [dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov).

## Can I ask for a State Fair Hearing?

**Effective April 1, 2018, the requirements for asking for a State Fair Hearing will change.**

You have the right to ask the State for a Fair Hearing about a coverage decision **after** you ask for a Plan Appeal **and**:

- You receive a Final Adverse Determination. You will have 120 days from the date of the Final Adverse Determination to ask for a Fair Hearing;

### OR

- The time for us to decide your Plan Appeal has expired, including any extensions. If you do not receive a response to your Plan Appeal or we do not decide in time, you can ask for a Fair Hearing.

To request a Fair Hearing call **800-342-3334** or fill out the form online at [otda.ny.gov/oah/FHReq.asp](https://otda.ny.gov/oah/FHReq.asp).



## Stay Safe, Stop Domestic Violence

There are more than 10 million victims of domestic violence each year. It affects men and women of all backgrounds, yet often goes undetected. Studies show that domestic violence is linked to physical and behavioral health issues. These include addictions to alcohol, tobacco, or drugs.

Domestic abuse should never happen to anyone. If you or someone you know needs help, call:

- EmblemHealth Domestic Violence Message Line: **646-447-6799**
- National Domestic Violence Hotline: **800-799-SAFE** (800-799-7233)
- Elderly Crime Victims Resource Center: **212-442-3103**

To ensure that information about domestic violence is available to you, EmblemHealth has assigned a Domestic Violence Coordinator. Resources are available on our website at [emblemhealth.com/domesticviolence](http://emblemhealth.com/domesticviolence).

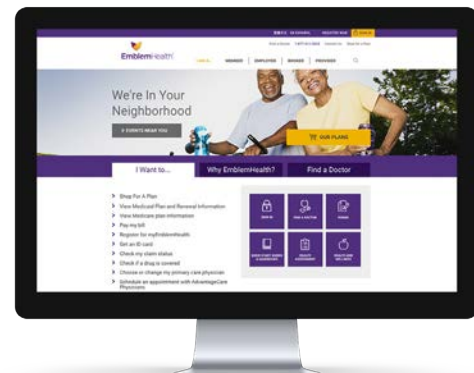
Additional resources are available on the New York City Mayor's Office website at [nyc.gov](http://nyc.gov).

## Ask Us About Your Coverage

You can find answers online at [emblemhealth.com](http://emblemhealth.com). Helpful information on our website includes:

- Benefits and services included in, and excluded from, coverage.
- Procedures to follow for prescription drug coverage, as well as your plan's pharmacy restrictions and preferences.
- Printing a temporary ID card and requesting a replacement permanent card.
- The most up-to-date list of network doctors and other practitioners.
- How to change your primary doctor.
- Benefit restrictions for out-of-network or out-of-area services.
- Getting care after your doctor's office hours.
- How to get primary care, specialty care, hospital services, mental health care and substance use services.
- How to voice a complaint or file an appeal.
- How to get help in another language.
- Emergency care and when to call 911.
- How we evaluate new medical technology for covered benefits.
- Creating a personal health record.
- Taking a health risk assessment.
- Health and wellness information.

To learn more about your plan's pharmacy restrictions and preferences, please log in to [emblemhealth.com](http://emblemhealth.com). Pertinent pharmacy information can be found in both your member handbook and the pharmacy web page.







## Manténgase Seguro, Detenga La Violencia Doméstica

Hay más de 10 millones de víctimas de violencia doméstica cada año. Afecta a hombres y mujeres de todas las situaciones sociales, aunque, en muchos casos, pasa inadvertida. Los estudios demuestran que la violencia doméstica está relacionada con problemas de salud y del comportamiento. Estos incluyen adicciones al alcohol, el tabaco o las drogas.

La violencia doméstica es algo que nunca nadie debería experimentar. Si usted o alguna persona que conoce necesitan ayuda, llame a los siguientes números:

- Línea de mensajes de violencia doméstica de EmblemHealth: **646-447-6799**
- Línea directa nacional para casos de violencia doméstica: **800-799-SAFE** (800-799-7233)
- Centro de recursos para víctimas de delitos contra personas mayores: **212-442-3103**

Para garantizar que la información sobre violencia doméstica esté a su disposición, EmblemHealth ha designado un coordinador de violencia doméstica. Los recursos están disponibles en nuestro sitio web [emblemhealth.com/domesticviolence](http://emblemhealth.com/domesticviolence).

Los recursos adicionales están disponibles en el sitio web de la Alcaldía de la ciudad de Nueva York [nyc.gov](http://nyc.gov).

## Pregúntenos Sobre Su Cobertura

Encontrará respuestas en línea en [emblemhealth.com](http://emblemhealth.com). La información útil de nuestro sitio web incluye la siguiente:

- Beneficios y servicios incluidos en la cobertura y excluidos de esta.
- Procedimientos a seguir para obtener cobertura de medicamentos de receta, al igual que las restricciones y preferencias de farmacias de su plan.
- Imprimir una tarjeta de identificación temporal y solicitar una tarjeta permanente de reemplazo.
- La lista más actualizada de los médicos de la red y otros profesionales de la red.
- Cómo cambiar su médico de atención primaria.
- Restricciones de beneficios para los servicios fuera de la red o fuera del área.
- Recibir atención después del horario de atención de su médico.
- Cómo obtener atención primaria, atención de especialistas, servicios hospitalarios, cuidado de la salud mental y servicios de abuso de sustancias.
- Cómo presentar una queja o una apelación.
- Cómo obtener ayuda en otro idioma.
- Atención de emergencia y cuándo llamar al 911.
- Cómo evaluamos la nueva tecnología médica para los beneficios cubiertos.
- Crear un registro de salud personal.
- Realizar una evaluación de riesgos de la salud.
- Información sobre salud y bienestar.

Para obtener más información sobre las restricciones y preferencias de farmacias de su plan, ingrese a [emblemhealth.com](http://emblemhealth.com). Podrá encontrar la información pertinente sobre farmacias en su manual del usuario y la página web de las farmacias.



# Sus Derechos de Apelación Externa

Si no está de acuerdo con determinadas decisiones de cobertura, puede solicitar una apelación por otra persona que no sea EmblemHealth.

Tiene derecho a una apelación externa cuando se nieguen servicios del cuidado de la salud por no ser médicamente necesarios, ser de investigación/experimentales, un ensayo clínico y un tratamiento de una enfermedad poco frecuente o, en ciertos casos, por encontrarse fuera de la red.

Los proveedores también tienen sus propios derechos a una apelación externa cuando se nieguen estos servicios del cuidado de la salud de manera simultánea (mientras se prestan los servicios) o retrospectiva (después de que completaron los servicios). Las solicitudes de apelación externa deben presentarse en el Departamento de Servicios Financieros (Department of Financial Services, DFS) del estado de Nueva York. El DFS asignará expertos médicos independientes para revisar la apelación.

Esos expertos médicos pueden anular la decisión de su plan de manera total o parcial. O bien, pueden ratificar el rechazo de cobertura de su plan. Su decisión es vinculante, tanto para usted como para su plan.

Para apelar al DFS, primero debe solicitar una apelación interna de su plan. Cuenta con 60 días para solicitar una apelación interna de su plan luego de recibir su Determinación adversa (rechazo). Si ratificamos el rechazo original, recibirá una carta conocida como Determinación adversa final.

Luego de recibir la decisión adversa final de su apelación, tendrá cuatro meses para solicitar una apelación externa. Si usted y su plan acuerdan omitir nuestro proceso de apelación, deberá solicitar una apelación externa dentro de los cuatro meses posteriores a la realización del acuerdo con su plan.

Tenga en cuenta que, para presentar una apelación externa, deben negarse los servicios de atención médica por no ser médicamente necesarios, ser de investigación/experimentales, un ensayo clínico y un tratamiento de una enfermedad poco frecuente o, en ciertos casos, por encontrarse fuera de la red. Cuando presentamos un rechazo por determinación adversa final, recibirá instrucciones sobre cómo presentar una apelación externa, junto con una solicitud de apelación externa.



Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para completar una solicitud de apelación externa, comuníquese con el DFS al **800-400-8882** o visite su sitio web **dfs.ny.gov**.

## ¿Puedo solicitar una audiencia justa estatal?

**Con vigencia a partir del 1 de abril de 2018, los requisitos para solicitar una audiencia justa estatal se modificarán.**

Tiene derecho a solicitar una audiencia justa estatal respecto de una decisión de cobertura **después** de solicitar una apelación del plan **y** en los siguientes casos:

- Si recibe una Determinación adversa final. Contará con 120 días a partir de la fecha de la Determinación adversa final para solicitar una audiencia justa.
- 
- Si se agotó el tiempo que tenemos para decidir su apelación del plan, incluida cualquier extensión. Si no recibe una respuesta a su apelación del plan o no tomamos una decisión a tiempo, puede solicitar una audiencia justa.

Para solicitar una audiencia justa, llame al **800-342-3334** o complete el formulario en línea en **otda.ny.gov/oah/FHReq.asp**.



# Los Beneficios de la Cirugía de Reconstrucción Mamaria

Si tuvo o se someterá a una mastectomía, es posible que tenga derecho a determinados beneficios conforme a la ley del estado de Nueva York. En el caso de las personas que reciban beneficios relacionados con una mastectomía, la cobertura se brindará de una manera que se determinará en la consulta con el médico adjunto y el paciente, respecto de lo siguiente:

- Todas las etapas de reconstrucción de la mama en la que se realizó la mastectomía.
- Cirugía y reconstrucción de la otra mama para lograr una apariencia simétrica.
- Prótesis.
- Tratamiento de complicaciones físicas de la mastectomía, incluso linfedema.

Estos beneficios se proporcionarán según los mismos deducibles y el mismo coseguro aplicables a otros beneficios médicos y quirúrgicos que se brindan en virtud de su plan. Si desea obtener más información, llame a EmblemHealth al número que se encuentra en el reverso de la tarjeta de identificación de miembro o comuníquese con el administrador del plan de salud de grupo.



## La Ayuda Está a la Vuelta de la Esquina

En ocasiones, desea hablar con alguien personalmente para que lo ayude a entender su cobertura. Nuestros centros de Neighborhood Care cuentan con navegadores de atención al cliente capacitados y amables para ayudarle a responder a sus preguntas personalmente.

Puede recibir ayuda con los beneficios, ayuda del Servicio al Cliente e incluso asistir a una clase de bienestar o actividad física. Todos los servicios de EmblemHealth Neighborhood Care se ofrecen a usted sin costo alguno.

Para obtener más información, llame o diríjase a uno de nuestros centros, o visite [emblemhealth.com/community](https://emblemhealth.com/community).

## Sus Derechos de Privacidad

EmblemHealth se compromete a garantizar que se mantenga la privacidad y seguridad de su información médica. Nuestro aviso de Prácticas de privacidad explica cómo utilizamos la información sobre usted y cuándo podemos compartirla con otras personas. Este documento importante también le informa sobre sus derechos con respecto a su información médica y de qué manera los puede ejercer. Para obtener una copia, visite [emblemhealth.com/privacy](https://emblemhealth.com/privacy) o llame al Servicio al Cliente al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.



## Ayude a Su Equipo de Cuidado de la Salud a Ayudarlo

Es importante que los pacientes, médicos y planes de salud trabajen juntos para compartir información. Para lograr resultados óptimos, brinde información actualizada a todos sus médicos sobre su salud física y mental.

En ocasiones, los problemas de salud médica y del comportamiento están relacionados. Una persona con diabetes posiblemente también sufra de depresión, estrés o abuso de sustancias.

Para colaborar con el control de su atención, realice lo siguiente:

- Haga una lista de los medicamentos y suplementos (por ejemplo, vitaminas) que toma o los que ha tomado previamente.
- Pídale a sus médicos que compartan información médica relevante entre ellos.

También les recordamos a los médicos de nuestra red que se consulten entre sí y compartan información médica relacionada cuando usted así lo requiera.

Para solicitar ayuda, llame al Servicio al Cliente al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.



## Atención para Toda la Familia

Cuando necesita una revisión, si está enfermo o si debe consultar a un especialista, puede visitar a los Médicos de AdvantageCare. Brindamos atención primaria y de especialistas para usted y toda su familia. Encuéntranos donde vive y trabaja. Contamos con 36 centros en toda la ciudad de Nueva York y Long Island. Además, tenemos horarios convenientes, atención después del horario normal y horario de atención urgente para que tenga acceso a la atención que necesita cuando la requiera. Para buscar un médico cerca de usted, visite [acpny.com](http://acpny.com).

## ¿Qué es la Administración de Utilización?

Queremos asegurarnos de que está recibiendo la atención adecuada en el momento correcto y el lugar correspondiente. Tomamos decisiones sobre los servicios del cuidado de la salud gracias a la información e investigación médicas más recientes. Esto se denomina Administración de Utilización (Utilization Management, UM).

Nunca recompensamos a médicos ni a otras personas que realizan revisiones de Administración de Utilización por negar cobertura para la atención.

Revise su manual del usuario para obtener más información o llámenos si tiene alguna pregunta.



Health Matters (La salud importa) es publicado por EmblemHealth para informar a los miembros sobre asuntos actuales relacionados con la salud y para mejorar el uso de los servicios. Esta publicación no debe reemplazar la atención ni el consejo de su médico. Siempre hable con su médico sobre sus necesidades personales de salud.

# Preparación para el Embarazo

¿Sabía que tener un bebé saludable comienza antes de quedar embarazada?

El primer paso es programar una visita con su obstetra/ginecólogo (médico) o una matrona. Hable con su médico sobre lo siguiente:

- La vacunas que podría necesitar.
- El hábito de fumar. Si fuma, es un buen momento para unirse al programa que la ayudará a dejar de fumar. Llame al **866-NY-Quits** (866-697-8487).
- Las afecciones médicas, como la diabetes o la presión arterial alta. El tratamiento puede garantizar que estén controladas para que esté preparada para quedar embarazada.
- Los sentimientos de tristeza o desesperanza antes, durante y después de su embarazo. Puede afectar su forma de dormir y alimentarse durante el embarazo, y afecta al bebé.
- Si tuvo un parto prematuro con anterioridad. Consulte a su médico sobre las vacunas de progesterona y si son adecuadas para usted. Las vacunas pueden ayudarla a prevenir un parto prematuro nuevamente.
- Las opciones de métodos anticonceptivos después de tener a su bebé. Esperar al menos 18 meses para quedar embarazada después de dar a luz a un bebé dará al cuerpo el tiempo para recuperarse.
- Las tareas que debe evitar durante su embarazo. Esto incluye actividades como no limpiar la caja de desechos de un gato ni comer ciertos tipos de pescados.
- Los hábitos alimenticios saludables y el ejercicio para mantener un peso saludable.



Cuando crea que está embarazada, programe una visita al médico lo antes posible. El médico confirmará su embarazo y la ayudará a iniciar su atención prenatal.

Durante el embarazo, asista a todas sus visitas al médico programadas.

Una vez que nazca el bebé, asegúrese de visitar al médico entre los 21 y 56 días después del parto.

Para brindar ayuda adicional, EmblemHealth ofrece el Programa de control del embarazo Healthy Beginnings PATH. Llame al **877-736-BABY** (877-736-2229) para registrarse. Este programa es gratuito y le ofrece orientación durante todo el embarazo y después del parto.

## Atención para Mantenerse Saludable

Brindamos a los médicos de nuestra red las herramientas y los recursos para proporcionar la mejor atención. Nuestra red es un grupo de centros y profesionales del cuidado de la salud que tienen contrato con EmblemHealth. Brindan productos y servicios cubiertos de alta calidad.

**Nuestro Programa para la mejora de la calidad puede ayudarlo a lograr lo siguiente:**

- Aprender sobre su salud a través de materiales con información médica basada en evidencias en los que puede confiar.

- Recuperarse con rapidez o vivir bien con enfermedades crónicas gracias a los programas de administración de la atención. Estos programas le ayudan a controlar afecciones como el cáncer, la depresión, la diabetes, los embarazos de alto riesgo, el VIH/sida, la hipertensión y los trasplantes de órganos.







Presort  
Standard Mail  
U.S. Postage  
**PAID**  
EmblemHealth



## Reciba la Atención Adecuada Cuando la Necesita

Cuando usted o sus familiares se sienten enfermos, quiere buscar ayuda de inmediato. Por lo general, su médico es la primera persona con quien desea hablar. Cuando su médico no está disponible, existen otras opciones. Puede realizar las siguientes tareas:

- Consultar a un médico enfermero o un asistente médico. Tal vez pueda consultar a uno de inmediato en el consultorio de su médico.
- Llamar a nuestra línea directa de enfermería al **877-444-7988** para hablar con un enfermero registrado las 24 horas, los 7 días de la semana. Esto puede evitarle un viaje innecesario para ver al médico o a la sala de emergencias (emergency room, ER).
- Visitar un centro de atención urgente en nuestra red si necesita atención en el momento, pero la situación no pone en peligro su vida.
- Llamar al 911 o dirigirse a la sala de emergencias de inmediato si usted u otra persona se encuentran en una situación que pone en riesgo su vida, como un accidente cerebrovascular, un ataque cardíaco o una lesión grave.

Cuando una situación no ponga en riesgo su vida, puede ahorrar tiempo mediante la consulta a su médico o la visita a un centro de atención urgente.

¿Necesita buscar un médico? Podemos ayudarle. Visite [emblemhealth.com/findadoctor](http://emblemhealth.com/findadoctor).



¡Puede ser elegible para recibir un teléfono inteligente gratis! Visite [safelinkwireless.com](http://safelinkwireless.com) para averiguarlo.

## CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

### Servicio al Cliente

855-283-2146 TDD: 711  
de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.

### Deje de fumar

866-NY-QUITS (866-697-8487)

### Programa

#### Healthy Beginnings PATH

877-736-2229

### Servicios de laboratorio:

#### Quest Diagnostics

888-277-8772 (Citas)  
866-697-8378 (Servicio al Cliente)

### Programa de servicios

#### de salud del comportamiento

#### de Emblem (EBHSP)

888-447-2526  
800-401-4822 (para tarjetas de ID con el logotipo Montefiore)

### ¿Sospecha de fraude con el seguro?

888-4KO-Fraud  
(888-456-3728)

### Programa PATH

888-881-3112

### Servicios de administración

#### de casos

800-447-0768

### Recursos en la web

[espanol.emblemhealth.com](http://espanol.emblemhealth.com)  
[espanol.emblemhealth.com/familycaregiver](http://espanol.emblemhealth.com/familycaregiver)

[questdiagnostics.com/home/espanol](http://questdiagnostics.com/home/espanol) (Servicios de laboratorio)

Sus Derechos de Privacidad

Preparación para el Embarazo